668/03

Den 31. marts 2003 blev i sag nr. 59.276:

xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Klageren, som mener sig omfattet af en indboforsikring i Danske Forsikring, er utilfreds med selskabets sagsbehandling.

Selskabet har afvist at realitetsbehandle en anmeldt skade med henvisning til, at klageren ikke har tegnet en indboforsikring i selskabet.

I klageskema af 28/8 2002 redegør klageren for sagen således:

> "Cirka den 1/5-01 kontaktede jeg Danske Forsikring for at få et tilbud endvidere blev der fortalt at det bedst kunne betale sig at flytte alle forsikringer, dvs. kaskoforsikring, indbo og ulykkesforsikring. Den dame jeg snakkede med, fortalte mig at hvis jeg rykkede det hele, ville jeg falde i trin, jeg var i gruppe 6, men vil falde til 7 i præmietrin. Mine daværende forsikringer i Tryg, var blevet ophørt af Danske Forsikring."

Selskabet redegør i skrivelse af 28/9 til nævnet for sagen på følgende vis:

> "Af vore kontaktregistreringer tilbage fra oktober 2000 kan vi se, at vi har talt om bilforsikring og indbo med klager. Efterfølgende har vi fremsendt forsikringsbevis til registrering af bilen, og bilforsikring er tegnet med i kraftdato den 14. september 2000. Andre tilbud har vi ikke fremsendt, og vi har ikke registreret, at andre aftaler med klager skulle være indgået.

Hvis klager rent faktisk har opfattet situationen på den måde, at samtlige forsikringer - det vil sige også indbo - skulle overtages af Danske Forsikring, burde hun have reageret, idet hun i de forløbne 2 år intet har hørt fra os om en sådan forsikringsaftale; hun har således hverken modtaget tilbud, police eller opkrævning på andet end bilforsikringen.

Vi kan endvidere oplyse, at vi fra Tryg Forsikring har fået oplyst, at klager selv har opsagt sin indboforsikring der pr. 1.maj 2001."

Nævnet udtaler:
Efter det foreliggende finder nævnet det ikke sandsynliggjort, at klageren har indgået forsikringsaftale med det indklagede selskab om en indboforsikring.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson