676/03

Den 7. juli 2003 blev i sag nr. 59.339:

xxxxxx xxxxxxxx
xxxx xxxx xxx xxx xxx
xxxx xxxxxx

mod

Hundesygekassen
"DANMARK"
Hvidovrevej 109
2650 Hvidovre

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har hundesygeforsikring i Hundesygekassen "DANMARK", klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for dyrlægebehandling.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Klagerens hund er blevet opereret i marts 2002.

Behandlingen har kostet i alt 6.977,80 kr. Heraf har selskabet udbetalt 2.900 kr.

Selskabet har over for nævnet anført, at der er en maksimumdækning på 3.500 kr. minus selvrisiko på 600 kr. Selskabet påberåber sig, at reglerne er vedtaget på generalforsamlingen den 20/1 2002 og udsendt til forsikringstagerne ca. 1/2 2002.

Forsikringen er tegnet i oktober 2001 og har hovedforfald den 1/10.

Klageren har anført, at han ved tegningen har fået udleveret "Nye forbedrede betingelser" dateret 20/9 2001. Det hedder heri:

"**Erstatningsmaksimum og Selvrisiko.**

…

For 2002 udgør beløbet max. 9000,- kr. pr. hund. Selvrisiko er Årspræmien.

…

Kan opsiges af medl. eller Danmark indtil 30 dage efter en skade/præmieregulering. (Skriftligt)."

I de af selskabet påberåbte forsikringsbetingelser gældende fra 1/10 2001 hedder det:

"**For 2002 udgør beløbet max. 9000,-** kr. pr. hund. Dog første 2 år max. 3500,- kr."

Klageren gør gældende, at han først modtog ovennævnte forsikringsbetingelser sammen med selskabets bekræftelse af 16/4 2002 vedrørende skadens anmeldelse. Det hedder heri:

"Vi har pr. 1.10 forbedret og ændret vore vedtægter, disse vedlagt medlemsbevis."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at forsikringsbetingelserne kun giver selskabet hjemmel til at ændre tilskudsreglerne pr. hovedforfaldsdatoen, hvorfor klageren har krav på erstatning i henhold til de på tegningstidspunktet gældende regler med en maksimumdækning på 9.000 kr. samt en selvrisiko svarende til årskontingentet - efter det oplyste 600 kr.

Marianne Højgaard Pedersen