672/03

Den 19. maj 2003 blev i sag nr. 59.346:

xxx xxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx xx xx
xxxx xxxxxx xx

mod

Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet X-tra Forsikring for sin bærbare pc i Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for pc'en, der blev stjålet i et tog.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har i skrivelse af 23/9 2002 afvist at yde erstatning med følgende begrundelse:

> "Tyveriet blev første gang afvist, idet kunden havde forladt apparatet for at gå på toilettet. Man kan ikke forlade så dyr en ting, og så regne med at den er der, når man kommer tilbage. Det er ikke en pludselig og uforudset hændelse.
>
> Senere kom der en ny politianmeldelse, hvor der står at pc blev stjålet, mens han hvilede sig med åbne øjne."

Af forsikringsbetingelserne for X-tra Forsikring fremgår bl.a.:

> "1.2 Forsikringen dækker, fra købsdatoen og i 12 måneder, skader forårsaget af brand, vand og tyveri og som kan konstateres direkte på udstyret, samt anden udefra

kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti. Forsikringen dækker fra 12. måned efter købsdato og i det antal måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.

...

2. Undtagelser:

Følgende er ikke omfattet af forsikringsdækningen:

2.1 Skade på andre effekter, herunder skade på indholdet af video- og kassettebånd, pc-programmel, tøj, mad ect.

2.2 Skade forvoldt med forsæt (med vilje).

...

2.4 Udskiftning eller forbrug af forbrugsartikler, herunder pladespilleres pick-up, gummilister/slanger til køleskabe/vaskeudstyr, alm. batterier og pærer m.m.

...

2.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret.

2.8 Skade af mindre karakter (herunder kosmetiske), der ikke medfører udstyrets anvendelighed.

2.9 Dersom skaden på udstyret er dækket af anden forsikring/garanti, bortfalder dækningen i henhold til denne forsikringsaftale.

…

2.11 Dersom politianmeldelse ikke er eller kan indgives i forbindelse med tyveriet af udstyret.

2.12 Skader som kan henføres til et uautoriseret indgreb i udstyret.

2.13 Forebyggende reparationer, herunder reparationer foretaget på forsikringstagerens mistanke om fejl, opdateringer samt eventuelle forbedringer.

2.14 Funktionssvigt, der på grund af årstalsskift til år 2000, forekommer på apparatet, eller dele heraf, eller som forringer apparatets anvendelighed helt eller delvist, og som kan henføres til indbyggede egenskaber i apparatet."

Nævnet udtaler:

Under henvisning til, at de forhold, hvorunder klageren har mistet sin pc, ikke ses omfattet af de opregnede punkter i forsikringsbetingelserne, hvorunder forsikringen ikke dækker, finder nævnet, at selskabet skal yde klageren erstatning for den bærbare pc.

Poul Sørensen
formand