673/03

Den 10. juni 2003 blev i sag nr. 59.348:

xxxxxx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxx

mod

Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet X-tra Forsikring for sin bærbare pc i Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for reparation af pc'en.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

I klageskema af 10/9 2002 redegør klageren for sagen således:

"Min bærbare Toshiba computer har været indsendt til reparation, da der forekommer kliklyde i højttalerne når man afspiller MP3 og andre lydformater. Fona afviser at reparere computeren, da de påstår, at der ingen tekniske fejl er forbundet med apparatet (se bilag). Jeg har afspillet forskellige lydformater på andre bærbare computere, og der opstår fejlen ikke.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet?

Jeg vil opnå at fejlen udbedres, hvis dette er muligt, ellers en maskine til samme pris, jvf. forsikringsaftale."

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at det ikke er muligt at ”udbedre fejlen”.

Af fejlangivelse på reparationsregningen af 14/8 2002 fremgår:

"Lydkortet skratter ved afspilning af MP3 eller lyd fra spil. IKKE ved afspilning af alm. musik CD. Batteriet kan ikke holde mere end 1 time, hvilket er 3 timer mindre end oplyst i manualen, kunden mener at den muligvis brænder batt. af. (svitz lyd).

…

Retur uden reparation.

app. overholder de data maskinen skal

maskinen er ikke bygget til MP3

ingen tekniske fejl på aff. også ifølge lev.

Batt. skal i app. dvale kunne holde 1 t 30 min. ifølge lev. Toshiba Danmark - den støj du hører i ht er ikke en fejl, men datatrafik når hdd henter data."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det ikke godtgjort af klageren, at der er fejl ved computeren.

J. Hermann