672/03

Den 19. maj 2003 blev i sag nr. 59.381:

xxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxx xxx xxxx xxxx
xxxx xxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet årsrejseforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde erstatningsrejse under henvisning til, at klageren var i behandling før afrejsen, og at der derfor ikke har været tale om en akut opstået sygdom.

Klageren blev under et ferieophold i Tyrkiet hospitalsindlagt på grund af vejrtrækningsbesvær, hoste og træthed.

Selskabet har ved skrivelse af 4/10 2002 til nævnet bl.a. anført:

> "Klageren var før afrejsen i behandling for en luftvejsinfektion med et bredspektret antibioticum Forilin, hvilket indikerer, at infektionen havde en vis alvorlighed. Behandlingen blev påbegyndt den 18. april 2002 og skulle vare i 10 dage. Kunden påbegyndte sin udlandsrejse den 28. april 2002.
>
> Det er velkendt, at risikoen for at pådrage sig nye infektioner eller forværring af andre bestående lidelse er større i meget væsentlig grad i nogen tid efter ophør med en antibiotisk behandling.

Tilstanden i klagerens nedre luftveje var således ikke i stabil fase ved afrejsen, og sandsynligheden for en ny infektion ville være større.

Vi fastholder, at klageren var i behandling før afrejsen, og at der således ikke var tale om en ny akut opstået sygdom.

Da klageren ikke opfylder betingelsen om akut opstået sygdom, der har medført hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje, fastholder vi, at hun ikke er berettiget til erstatning."

Klageren gør gældende, at hun efter et par dage med receptpligtig medicin følte sig rask og symptomfri, og at infektionen muligvis kom igen på grund af kulden i flyet på udrejsen. Endvidere gør klageren gældende, at behandlingen under hendes hospitalsindlæggelse, herunder drop, blodprøver og hjertecardiogram, ikke skyldtes forkølelsen.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**4 Rejsegaranti**

4.1 Omfang

4.1.1 Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver en erstatning pr. ødelagt rejsedøgn, hvis:

4.1.1.1 Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller af læge bliver ordineret sengeleje.

Nævnet udtaler:

Efter de foreliggende oplysninger finder nævnets flertal at måtte være enigt med klageren i, at hendes sygdom er opstået akut. Nævnet har i den forbindelse lagt vægt på, at klagerens forkølelsessymptomer efter det oplyste forsvandt, efter at hun havde taget pillerne et par dage, og at behandlingsperioden på de 10 dage udløb på afrejsedagen. Nævnet skal i den forbindelse bemærke, at det i øvrigt må anses for helt udelukket, at klageren med det nævnte sygdomsbillede gyldigt ville kunne have aflyst sin rejse i henhold til en afbestillingsforsikring.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Tryg Forsikring A/S, skal genoptage sagsbehandlingen og lægge til grund, at klageren var akut syg.

Poul Sørensen
formand