673/03

Den 10. juni 2003 blev i sag nr. 59.399:

xxxxx xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Karlavej 1
5270 Odense N

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i GF-Forsikring A/S, klager over, at selskabet har opkrævet selvrisiko for en anmeldt skade på bilens frontrude.

I klageskema af 17/9 2002 har klageren redegjort for sagen således:

> "3-7-02 fik jeg et kraftig stenslag nederst i venstre hjørne af frontruden som forårsagede revne op over ruden. Eneste reparationsmulighed var udskiftning af frontruden. Netop modtaget fra forsikringen vil der ikke længere blive opkrævet selvrisiko på frontrudereparation. Jeg sender regning til forsikring, som ikke vil betale for udskiftning af rude - jeg opretholder mit krav, da det er en reparation at få skiftet ruden og det var forårsaget af stenslag."

Heroverfor anfører selskabet i skrivelse af 15/10 2002 til nævnet bl.a.:

> "Da forsikringstager tegnede Bilforsikring uden Bonustab medførte alle former for rudeskader opkrævning af selvrisiko, jfr. forsikringsbetingelsernes afsnit 8. Ultimo juni 2002 har vi via PBS meddelt forsikringstager, at 'som noget nyt vil det fra 01.07.02 være gratis at få repareret stenslag i frontruden på din bil - dvs. der opkræves ikke selvrisiko på frontrudereparationer!'

Det er vor opfattelse, at det af ovennævnte formulering klart fremgår, at der vil ske opkrævning af selvrisiko ved udskiftning af frontruden."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder herefter, at det af meddelelsen til forsikringstageren om, at der ikke opkræves selvrisiko på frontrudereparationer, med fornøden klarhed fremgår, at en udskiftning af bilens frontrude fortsat medfører opkrævning af den policemæssige selvrisiko.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann