672/03

Den 19. maj 2003 blev i sag nr. 59.416:

xxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
xx xxxxxxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxxxx xxxxxx

mod

Tryg Forsikring,
Rejse og Sundhed A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har årsafbestillingsforsikring i Tryg Forsikring, Rejse og Sundhed A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

Klageren har i klageskrivelsen til nævnet anført:

> "Selskabet afslår erstatning idet de påstår at jeg ikke har været i en stabil fase 2 mdr. før indbetaling af depositum idet jeg søgte en gigtlæge d. 13/2-2002. Det er tilfældigt at det lige er i det tidsrum at jeg søger gigtlæge, da jeg hele mit liv har været plaget af gigtgener, og jeg tænkte ikke på at det nu kunne være kræft. Jeg skulle til almindelig kontrol på Herlev i midten af marts. Først d. 14/3-2002 får jeg at vide at kræften er blusset op, på det tidspunkt har jeg allerede indbetalt depositum i god tro."

Selskabet har i skrivelse af 11/10 2002 til nævnet redegjort for sagen på følgende vis:

> "Tvisten drejer sig om, at vi har afvist at refundere klagerens udgifter til en afbestilt ferierejse, da der er tale om en bestående lidelse, der ikke var i stabil fase i 2 måneder, inden forsikringen trådte i kraft.

Forsikringen er en årsafbestillingsforsikring, der dækker ferierejser af op til 1 måneds varighed. For den enkelte rejse træder forsikringen i kraft, når udlandsrejsen er bestilt, dog tidligst når depositum er betalt.

Hvis forsikrede lider af en sygdom, er det en betingelse for dækning, at sygdommen var i en stabil god fase i de sidste 2 måneder, inden forsikringen træder i kraft.

Ved stabil god fase forstås, at tilstanden har været staionær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har krævet kontakt til læge, har medført ændring eller plan om ændring i behandling / medicinering eller har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling, hospitalsindlæggelse eller lignende.

Det fremgår af sagen, at klageren tidligere har fået konstateret mammacancer og har været i behandling herfor med planlagt kontrolbesøg i marts 2002.

Klager får dog rygsmerter inden datoen for kontrolbesøget og er til speciallæge i reumatologi den 14. februar 2002 og igen den 14. marts 2002. Speciallægen henviser klager til Amtssygehuset i Herlev. Cancersygdommen har spredt sig til knoglerne, og klager bliver opereret akut den 25. april 2002.

Rejsen betales den 27. februar, hvilket er 13 dage efter konsultation hos speciallæge.

Rejsen afbestilles den 13. maj 2002.

Klagerens sygdom var ikke i en stabil god fase i mindst 2 måneder, inden rejsen blev betalt, og vi fastholder derfor, at hun ikke er berettiget til at få udgiften til rejsen refunderet på årsafbestillingsforsikringen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

...

2.2 Hvis forsikredes sygdom/tilskadekomst i de sidste 2 måneder inden forsikringen træder i kraft ikke var i en *stabil god fase*."

Nævnet udtaler:

Ved bestillingen af rejsen var klagerens cancersygdom i en stabil og god fase. Afgørende for dækning er imidlertid, om dette også var tilfældet i en periode 2 måneder før betaling af depositum, hvilket skete den 27/2 2002. Klagerens helbredstilstand indebar, at hun søgte speciallæge i reumatologi den 14/2 2002. Udredningen viste, at det ikke var gigt, der var årsag til smerterne, men en opblussen af klagerens cancerlidelse. Selv om klageren ikke var klar over dette den 27/2 2002, og selv om klageren ikke havde speciel grund til at forvente en sådan opblussen af cancerlidelsen, er dette objektivt tilfældet. Da klagerens cancerlidelse herefter ikke kan siges at have været i en stabil fase de sidste 2 måneder før betaling af depositum, kan nævnet ikke pålægge selskabet at udbetale erstatning.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand