681/03

Den 29. september 2003 blev i sag nr. 59.521:

xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx xx xxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring og autoforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for hans den 29/3 2002 stjålne bil af mærket Nissan Patrol årgang 1987 med en kilometerstand på 218.000.

Der klages ligeledes over erstatningen for det indbo, der lå i bilen.

Selskabet har tilbudt en erstatning på 106.000 kr. for bilen incl. ekstraudstyr, hvilket klageren ikke er tilfreds med, idet han kræver yderligere 41.600 kr. for ekstraudstyr.

Selskabet har anført, at bilen er købt med ekstraudstyr kort før tyveriet, og at ekstraudstyr ikke forøger bilens værdi med den fulde indkøbspris for ekstraudstyr.

Da erstatningen først er udbetalt den 29/5 2002, kræver klageren endvidere beløbet forrentet. Selskabet har uden nærmere begrundelse anført, at erstatningen først kunne fastsættes den 23/5 2002. Ifølge klageren er tyveriet anmeldt samme dag, som det skete. Dette er ikke bestridt af selskabet.

I forsikringsbetingelserne hedder det:

"**Stk. 7.5.2 Kontant erstatning**

Afgøres skaden ved kontant betaling, eller bliver køretøjet ved tyveri eller røveri ikke fundet inden 4 uger efter, at Tryg-Baltica har modtaget skadeanmeldelsen, ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og godhed vil kunne anskaffes for mod kontant betaling."

Der er endvidere uenighed om erstatningen for de indbogenstande der lå i bilen. Tvisten vedrører:

1. 11 cd-plader erstattet med i alt 770 kr.

Klagerens krav er 1.375 kr. svarende til 125 kr. pr. cd. Der er uenighed om, hvorvidt selskabet har tilbudt at genlevere pladerne. Der er ikke oplyst navn eller kunstner på cd-erne.

2. En bærbar pc af mærket ASUS BI 1500-40 købt privat den 16/2 2002.

Der er fremlagt en af køber og sælger underskrevet aftale, hvori sælger oplyser, at pc'en er 3 måneder gammel. Selskabet finder ikke, at dette er tilstrækkelig dokumentation, og har derfor afvist at udbetale erstatning.

3. Ridetøj, for hvilket der ifølge klageren er aftalt en erstatning på 2.000 kr.

Selskabet har skønsmæssigt fastsat erstatningen til 1.500 kr. under henvisning til, at der ikke foreligger dokumentation.

Klageren kræver endvidere erstatningen forrentet, idet den først er blevet udbetalt den 13/6 2002. Skadesanmeldelsen er underskrevet af klageren den 18/4 2002 og stemplet modtaget i selskabet den 26/4 2002 (St. Bededag), rettet til den 29/4 2002. Selskabet påberåber sig, at man først modtog kvittering for politianmeldelsen den 12/6 2002 og først derefter kunne udbetale erstatning.

Klageren har anført, at selskabet først anmodede om politikvitteringen den 11/6 2002.

Nævnet udtaler:
Efter de foreliggende oplysninger kan nævnet ikke antage, at bilens værdi incl. tilbehør oversteg det af selskabet tilbudte beløb, og nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at betale yderligere erstatning for bilen.

Selskabet har ikke bestridt, at tyveriet er blevet anmeldt umiddelbart efter, at det er sket. Da tyveriet er sket i påsken, lægger nævnet til grund, at anmeldelsen er modtaget af selskabet den 2/4 2002. Erstatningen burde derfor have været udbetalt den 14/5 2002, svarende til 14 dage efter udløbet af 4 ugers fristen, og skal derfor forrentes fra denne dato.

Cd-pladerne skal efter nævnets praksis erstattes med 90 kr. pr. stk., hvorfor selskabet skal udbetale yderligere 220 kr. for disse.

Nævnet finder, at selskabet ikke har fremført argumenter, der giver grundlag for at tilsidesætte den af klageren fremlagte dokumentation for pc'en. Selskabet skal derfor erstatte denne med 20.000 kr.

Nævnet har ikke grundlag for at pålægge selskabet at udbetale yderligere for ridetøjet.

Selskabet har modtaget anmeldelsen vedrørende indbo den 29/4 2002. Såfremt man lagde vægt på modtagelsen af politikvitteringen, kunne selskabet have anmodet om denne på et tidligere tidspunkt. Nævnet finder herefter, at selskabet efter en skønsmæssig fastsat rimelig sagsbehandlingstid bør forrente erstatningen for indboet fra den 17/5 2002.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

---

Selskabet, Tryg Forsikring A/S, skal udbetale klageren yderligere 20.220 kr. og skal efter reglerne i Forsikringsaftalelovens § 24 forrente erstatningen for bilen med tilbehør fra den 14/5 2002 og erstatningen for indboet fra den 17/5 2002.

Poul Sørensen
formand