668/03

Den 31. marts 2003 blev i sag nr. 59.527:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xxxxxxxx xx x
xxxx xxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Tryg Forsikring A/S, påstår selskabet tilpligtet at tilbagebetale for meget indbetalt præmie.

Selskabet har ved skrivelse af 7/11 2002 til nævnet redegjort for sagen således:

"Klagen vedrører motorkøretøjsforsikring, hvor vores kunde mener at have betalt det samme i præmie i ca. 15 år og derfor ønsker tilbagebetaling af for meget betalt præmie.

Nævnte police er sat i kraft 8. december 1998 på trin 10 svarende til elite bilist. Optjening af skadefri kørsel er accepteret fra police 620 …, som er indtegnet her 5. maj 1997 på trin 10. Indtegningen er sket på grundlag af en arbejdsgivererklæring til T.B. (tidligere samlever).

For opnåelse af Superelite, skal der køres 3 år skadefrit i trin 10, hvorfor vores kunde var berettiget til at blive Superelite pr 1. december 2001.

Dette er også meddelt vores policeafdeling, men da forsikringen samtidig opsiges til andet selskab, er ændringen til Superelite ikke gået igennem på vores edb-system.

Dette betyder, at skaden fra den 27. august 2002 hvor vores kunde er ansvarlig for en påkørselsskade, behandles som værende sket på en alm. eliteforsikring i trin 10, hvorfor der fremsendes slutbrev, med oplysning om den samlede skadeudgift 7.602,14 kr. (Den opkrævede selvrisiko på 1.044 kr. er fratrukket dette beløb). Merpræmie oplyses til ca. 10.725,00 kr. indtil elitestatus på ny kan opnås.

Da vi den 21. oktober 2002 bliver opmærksom på, at policeændringen ikke er gået igennem, ændres forsikringen med tilbagevirkende kraft fra 1. december 2001 til Superelite.

Skaden fra den 27. august 2002 belaster herefter ikke forsikringen og selvrisiko udgør 2.930 kr. Differencen i selvrisiko (2.930 kr. - 1.044 kr.) = 1.886,00 kr. opkræves ikke.

Forsikringstager har betalt præmie korrekt for trin 10 Elite fra den 8. december 1998 frem til 1. december 2001. Præmieændringen pga. Superelite udgør 453 kr. som er udbetalt til vores kunde. (Elite trin 10 præmie 5.290 kr. - Superelite præmie 4.837 kr.) = 453 kr."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke at kunne kritisere selskabets sagsbehandling.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson