677/03

Den 18. august 2003 blev i sag nr. 59.573:

xxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning i forbindelse med et indbrudstyveri samt påstår selskabet tilpligtet at yde en større erstatning for stjålne effekter samt erstatte et kontantbeløb på 9.000 kr. hidrørende fra hans "fritidssalg".

Selskabet har i skrivelse af 23/10 2002 til nævnet redegjort for sagen således:

"Indbruddet er anmeldt den 11.6.2002 og selskabet har anerkendt, at der foreligger et dækningsberettiget indbrudstyveri.

Selskabet har anmodet OK taksation & Vurdering i H. om at opgøre erstatningen i overensstemmelse med vilkårene for den tegnede forsikring.

Efter opgørelse fremsendes erstatning til F.W. [klageren] på 43.183,00 kr. og efterfølgende betales yderligere 3.100,00 kr. for spil som ikke kunne genleveres samt kompensation for eget arbejde med rengøring og oprydning.

Samlet har F.W. således modtaget 46.283,00 kr. i erstatning ud af et samlet krav på ca. 106.000 kr.

Årsagen hertil er udover afskrivning for alder og brug samt afvisning af kontanter, at der kun i begrænset omfang foreligger dokumentation for det stjålne genstande.

Jeg skal i det følgende i korte træk redegøre for den fastsatte erstatning.

…

**Dokumentation**

Af vilkårenes generelle informationer på side 6 fremgår det, at forsikringstager skal dokumentere, at skaden er dækningsberettiget og det økonomiske tab, der er følgen heraf.

Det fremgår af medfølgende lister, at erstatningen for en stor del af de stjålne effekter er fastsat skønsmæssig. Dette beror i overvejende grad på manglende dokumentation for tingene.

Forsikringstager er orienteret herom i brev af 6.8.2002 fra taksator P.D.N. samt efterfølgende i brev af 14. august 2002 fra cheftaksator E.J.

Vi har samtidig meddelt, at vi naturligvis vil tage sagen op på ny, hvis der fremkommer yderligere dokumentation.

Det er vores opfattelse, at den udbetalte erstatning er særdeles rimelig i betragtning af den yderst mangelfulde dokumentation, og finder ikke at der er grundlag for yderligere erstatning, medmindre forsikringstager er i stand til at dokumentere sit krav."

Under sagens behandling i Ankenævnet for Forsikring har selskabet accepteret at udbetale 9.000 kr. i erstatning for kontanterne.

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.:

"**4 Dokumentation**

Efter reglerne skal De dokumentere, at skaden er dækningsberettiget og det økonomiske tab, der er følgen heraf.

...

Deres dokumentation kan ske ved kvittering mv., for ting De har købt eller arvet. I en række tilfælde vil fotografier lette sagen."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis bemærkes, at det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre størrelsen og rigtigheden af det fremsatte erstatningskrav. Dette gælder, selv om det ikke udtrykkeligt er anført i forsikringsbetingelserne. Nævnet har gennemgået sagen - herunder erstatningsopgørelsen - og finder, at selskabet skal udbetale yderligere 800 kr. for taske med tøj (erstatningspost 24), 350 kr. for cd'ere (erstatningspost 26) og 300 kr. for pc-højttalere (erstatningspost 35) - i alt 1.450 kr. Nævnet bemærker i den forbindelse, at der er tale om helt almindelige beklædningsgenstande, at cd'er ifølge nævnets praksis erstattes med 90 kr. pr. stk., og at højttalerne i forhold til deres alder bør erstattes fuldt ud. Erstatningen for de øvrige krav finder nævnet ikke anledning til at kritisere.

Derfor

b e s t e m m e s :

---

Selskabet, Topdanmark Forsikring A/S, skal udbetale klageren yderligere 1.450 kr. i erstatning med tillæg af renter, jf. forsikringsaftelovens § 24.

J. Hermann