679/03

Den 1. september 2003 blev i sag nr. 59.639:

xxxxx xxxxx xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xx x
xxxx xxxxx

mod

Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har totalforsikring i Inter Assurance A/S, klager over selskabets sagsbehandling i forbindelse med en anmeldt skade.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Klageren har i klageskrivelsen til nævnet anført:

"**1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …**

Angående Thomson 32 tommer farve TV. Fjernsynet har været til rep. 3 gange, for de samme fejl. Strømforsyningen larmer stadig, fjernsynet går stadig i sort en gang imellem. Værkstedet kan ikke finde nogen fejl. Men jeg har optaget det på et videokamera, at det går i sort. Så jeg har et VHS bånd liggende. Jeg har selv ringet til forsikringsselskabet, men de vil ikke kassere et fjernsyn der ikke fejler noget ifølge værkstedet, selvom jeg kan bevise det modsatte. …

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …

Vil have pengene tilbage, eller et nyt fjernsyn."

Selskabet har hertil i skrivelse af 18/11 2002 til nævnet anført:

"Ovennævnte TV har været indleveret til reparation for periodisk fejl 3 gange. Apparatet er testet både hos E.-Centeret (reparatør) og hos Thomson (leverandør). Disse har ikke kunne konstatere nogen fejl på apparatet.

Da der ikke er konstateret nogen fejl, kan forsikringen desværre ikke yde erstatning."

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.:

"1. Forsikringens omfang:

…

1.2 Forsikringen dækker fra købsdatoen og i 12 måneder, skader forårsaget af brand, vand og tyveri og som kan konstateres direkte på udstyret, samt anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det ikke sandsynliggjort, at klagerens TV er behæftet med en fejl. Nævnet kan således ikke kritisere selskabets afgørelse.

J. Hermann