676/03

Den 7. juli 2003 blev i sag nr. 59.741:

xxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet Totalforsikring i Inter Assurance A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for et fjernsyn, som klageren havde købt for 4.499,- kr.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

I skrivelse bilagt klageskemaet af 19/10 2002 har klageren redegjort for sagen således:

> "Jeg har købt et Philips 28 farve tv hos Fona den 09.12.1996. Her tegnede jeg en forsikring hos Fona, tv'et har fungeret indtil september 2002, hvor der kom nogle 'spytte' lyde fra tv'et, jeg kontaktede Fona som hentede det til reparation hos Elektronik centret … Efter lang tid fik jeg besked derfra, at mit apparat er totalskadet! Jeg ringede til Elektronik centret og her kunne man ikke fortælle mig hvad der var i vejen med mit tv, kun at man havde skønnet, at det blev for dyrt at reparere!
>
> Jeg kontaktede Philips kundeservice …, hvor jeg talte med en angående mit tv, jeg syntes jo at det var alt for tidligt at totalskade et tv, da min erfaring med Philips var med en meget længere levetid! Han ville ringe til Elektronik centret, da han også mente det lød forkert og høre hvad det drejede sig om!

Jeg fik så besked fra Fona, at man ville erstatte mit tv med ca. 800 kr. Det syntes jeg var et latterligt lavt beløb, da jeg jo havde forsikret mit tv, hvilket efter min opfattelse skulle sige, at jeg var sikker på at have et velfungerende tv i alle fem år! …

Jeg kan ikke købe et nyt fjernsyn til de penge, selv om jeg ikke har undersøgt om det tilbudte beløb er det rigtige! Men bag på min nota står der under totalgarantien, at totalskadet udstyr, erstattes med tilsvarende udstyr, hvis værdi dog ikke overstiger omstående salgspris!"

Selskabet har i skrivelse af 18/11 2002 til nævnet anført:

"Af forsikringen som denne kunde har valgt, foretages der en afskrivning på produktets forsikrede værdi efter den 25. måned. På skadestidspunktet er forsikringssummen nedskrevet til kr. 1842,-.

Hvis kunden ønsker sit fjernsyn repareret, kan det naturligvis lade sig gøre, hvis kunden selv betaler forskellen mellem den maximale forsikringssum og reparationsudgiften."

Det fremgår af policen, at Totalforsikringen udløber den 8/12 2002.

Af forsikringsbetingelserne for Totalforsikring fremgår bl.a.:

"**3. Erstatningsgrundlaget:**

3.1 Forsikringssummen er højst det beløb, forsikringstager har betalt for udstyret, og som er nævnt i totalforsikringspolicen. Efter 13 måneder fra forsikringens startdato nedskrives forsikringssummen årligt med 20 % af saldoen efter tidligere nedskrivninger.

3.2 Ved enhver skade der udløser erstatning, skal forsikringstageren betale en selvrisiko på 100 kr. …

3.3 Totalforsikringen udbetaler ikke erstatninger kontant til forsikringstager, men erstatter reparationsomkostninger eller udgifter til tilsvarende udstyr, idet der dog ikke kan erstattes mere pr. gang end udstyrets nedskrevne værdi."

3. 59.741

Nævnet udtaler:

Forsikringsbetingelserne må efter ordlyden forstås således, at den årlige nedskrivning på 20 % skal beregnes udfra den allerede nedskrevne værdi af den forsikrede genstand. Da den årlige nedskrivning skal beregnes fra og med den 25. måned efter købsdatoen, udgør fjernsynets nedskrevne værdi på skadetidspunktet 1842,79 kr.

Marianne Højgaard Pedersen