682/03

Den 6. oktober 2003 blev i sag nr. 59.771:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxx

mod

Hundesygekassen
"DANMARK"
Hvidovrevej 109
2650 Hvidovre

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har hundesygeforsikring i Hundesygekassen "DANMARK", klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for dyrlægebehandling.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Klagen vedrører to hunde. Begge er forsikret pr. 1/7 2001 med hovedforfald den 1/12.

Hunden Vicko blev den 27/3 2002 opereret for et beløb på 4.301,25 kr.

Hunden Fleur blev den 3/4 2002 behandlet for et beløb på 5.673,75 kr.

Selskabet har udbetalt i alt 5.689,00 kr. for de to behandlinger.

Selskabet har ikke besvaret nævnets henvendelser, og det fremgår ikke af det fremlagte materiale, hvorledes selskabet har beregnet erstatningen.

Ifølge klageren har selskabet oplyst, at erstatningsreglerne er blevet ændret. Klageren har anført, at hun først har modtaget meddelelse om ændringen den 4/6 2002, og at selskabet telefonisk har erkendt, at ændringsmeddelelse ikke er udsendt.

I de af klageren påberåbte forsikringsbetingelser hedder det:

> "Der er en mindre selvrisiko pr. behandlingsperiode, der udgør 60 dage, og som p.t. er kr. 500,-. Der er også et erstatningsmaksimum.
> For 2001 udgør beløbet max 8000,- kr. pr. hund. Beløbet fastsættes hvert år."

I de nye forsikringsbetingelser hedder det:

> "Der er en mindre selvrisiko pr. behandlingsperiode, der udgør 60 dage, og som p.t. er lig med kr. 600,-. Der er også et erstatningsmaksimum. –og som **For 2002 udgør beløbet max. 9000,-** kr. pr. hund. Dog første 2. År Max 3500,-"

Nævnet udtaler:
Efter de foreliggende oplysninger må nævnet lægge til grund, at klageren ikke er blevet informeret om ændringerne af forsikringsbetingelserne.

Selskabet er herefter forpligtet til at erstatte de to dyrlægeregninger fuldt ud, dog med fradrag af selvrisiko på 500,- kr. for hver hund. Da selskabet har udbetalt 5.689 kr., skal selskabet udbetale yderligere 3.286 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen