682/03

Den 6. oktober 2003 blev i sag nr. 59.867:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xx xx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Fair Forsikring A/S
Fredericiagade 16
1310 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft fritidshusforsikring i Fair Forsikring A/S, klager over selskabets opkrævning af præmie for perioden 1/11 2001 til 16/11 2002.

Klageren henvendte sig til selskabet den 15/3 2002 og fik tilbud på bl.a. fritidshusforsikring. Klageren overtog fritidshuset den 1/11 2001 og ville gerne tegne en forsikring gældende fra denne dato.

Fuldmagt til opsigelse af tidligere ejers forsikring blev underskrevet af klageren den 18/3 2002 og modtaget i selskabet den 19/3 2002.

Selskabet rekvirerede besigtigelse hos taksator den 10/4 2002 og fik den færdige besigtigelsesrapport retur den 25/4 2002. Klageren var til stede ved besigtigelsen.

Den 15/8 2002 sendte selskabet forsikringsaftalen til klageren.

Overfor selskabet oplyste klageren telefonisk den 24/10 2002, at hun gerne ville opsige forsikringen. Selskabet oplyste, at opsigelsen skulle ske skriftligt, hvilket skete ved skrivelse af 13/11 2002.

Ved skrivelse af 9/12 2002 meddelte selskabet klageren, at forsikringen var slettet pr. 16/11 2002.

Selskabet bemærker, at klageren ikke har fortrudt tegning af forsikringen indenfor 14-dages fristen.

Selskabet har tilbagebetalt 875,72 kr. i præmie for perioden 16/11 2002 til 30/9 2003.

Forsikringsbetingelserne indeholder på side 6 bl.a. følgende bestemmelser:

"**Forhold du skal være opmærksom på**
…
Opsigelse af forsikringen
- Forsikringen skal altid opsiges skriftligt."

På samme side og med samme typografi er anført:

"**Fortrydelsesret**
- Du har 14 dages fortrydelsesret på køb af forsikring.
- Fortrydelsesretten gælder fra den dag, du modtager forsikringsaftalen.
- Vil du bruge din fortrydelsesret, skal det meddeles Fair Forsikring skriftligt."

Forsikringsbetingelserne består i alt af 8 sider.

Nævnet udtaler:
Af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 599 af 12/7 1993 - vedrørende oplysning om fortrydelsesret i henhold til lovbekendtgørelse nr. 866 af 23/12 1987 om visse forbrugeraftaler - fremgår, at oplysning om fortrydelsesretten skal gives i en særlig formular eller aftaledokument, faktura, følgeseddel eller lignende dokument, der udfærdiges i anledning af den enkelte aftale. Hvis oplysningen ikke gives på en særlig formular, skal den ifølge bekendtgørelsens § 1, stk. 2, være tydeligt adskilt fra dokumentets øvrige tekst og fremhævet ved særlig skrifttype eller lignende måde.

Bestemmelsen om fortrydelsesret er i de gældende forsikringsbetingelser anført på side 6. Nævnet har gennemlæst bestemmelsen og finder ikke, at denne er tydeligt adskilt fra

dokumentets øvrige tekst, ligesom den ikke er fremhævet ved særlig skrifttype eller lignende måde.

Nævnet finder herefter at kunne lægge til grund, at selskabet ikke har oplyst klageren om fortrydelsesretten på en sådan måde, at ovenstående krav er opfyldt. Når dette er tilfældet, følger det af lovens § 13 b, stk. 2, at aftalen ikke er bindende for forbrugeren, hvoraf igen følger, at selskabet ikke har krav på nogen præmie eller anden ydelse. Selskabet er således ikke berettiget til at opkræve den omstridte præmie og skal derfor tilbagebetale den allerede betalte præmie.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Fair Forsikring A/S, skal tilbagebetale klageren den erlagte præmie.

Marianne Højgaard Pedersen