678/03

Den 25. august 2003 blev i sag nr. 59.878:

xxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Bankers Insurance
Company Ltd.
v/Assurant Services
Denmark A/S
Toldbodgade 19B
1253 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har totalforsikring/garantiforsikring i Bankers Insurance Company Ltd. v/Assurant Services Denmark A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for en computer stjålet fra et hostel i Rom.

Klageren har i fax 11/12 2001om hændelsen forklaret:

> "Placering af computer: Jeg går ud fra, at det I er mest interesseret i er om computeren var låst inde. Det var den ikke, da hostel'et ikke tilbød den service, og ja, selvfølgelig skulle jeg have placeret computeren på ryggen af mig selv 24 timer i døgnet og ikke blot i et skab under mit tøj. Og det er selvfølgelig den lærestreg jeg har fået og mit speciale og computer havde da stadig været i mine hænder. Man kunne selvfølgelig også være lidt mindre naiv og tro på det værste i alle, men …
> Uanset hvad så har en tyv narret sig ind til mine og andres ejendele og det mener jeg ikke hører ind under 'grov uagtsomhed' …"

Selskabet har i skrivelse af 2/12 2002 til nævnet anført:

> "Vi har modtaget O.J.'s klage over selskabet, og skal her redegøre for vor afvisning, som er baseret på to forhold.

1. Da der ved tyveriet ikke er tale om ran, røveri, overfald eller indbrudstyveri, men simpelt tyveri, kan skaden ikke dækkes, idet forsikringen alene dækker indbrudstyveri jævnfør betingelserne.
2. Vi finder det groft uagtsomt at efterlade kostbar bærbar PC, i ulåst skab på soverum, hvor andre fremmede personer har adgang, og skaden kan derfor ikke dækkes."

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.:

"**Forsikringsbetingelser for Luksussikring**

Ved køb af nyt eller brugt udstyr (herunder demonstrationsmodeller) dækker forsikringen i hele forsikringsperioden skader direkte på eller i udstyret forårsaget af funktionsfejl, pludselige og uforudsigelige hændelser, skader forårsaget af vand og indbrudstyveri samt anden udefra kommende skade, i det omfang sådan skade ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.

…

Forsikringen dækker ikke:

- Skader eller fejl forvoldt med forsæt.
- Forbrugsartikler, eksempelvis lamper, batterier, film og pick-up nåle etc.
- Følgeskader, eksempelvis indholdet af video- og kassettebånd, software etc. Indstilling og opsætning af apparat samt genindlæsning af software erstattes ikke.
- Skade opstået på grund af uansvarlig indpakning under transport og forsendelse.
- Skade, der skyldes dårlig pleje eller manglende vedligeholdelse.
- Skader af mindre art (ridser og skrammer), som ikke forringer udstyrets anvendelighed."

Nævnet udtaler:

Sådan som de fremlagte forsikringsbetingelser er affattet, finder nævnet, at selskabet ikke med den fornødne klarhed har undtaget simpelt tyveri. Selskabet kan derfor ikke påberåbe sig, at forsikringen kun dækker indbrudstyveri og ikke simpelt tyveri. Endvide-

re finder nævnet, at klageren ikke har udvist grov uagtsomhed ved at opbevare sin computer i et ulåst skab i et aflåst soverum på et hostel.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Bankers Insurance Company Ltd. v/Assurant Services Denmark A/S, skal anerkende, at tyveriet er dækningsberettigende, og skal udbetale klageren erstatning for computeren, såfremt Lærerstandens Brandforsikring G/S - hvori klageren har tegnet familieforsikring - ikke allerede har udbetalt klageren erstatning.

Poul Sørensen
formand