678/03

Den 25. august 2003 blev i sag nr. 59.922:

xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxx

mod

Sunny Feriedækning A/S
Nørregade 24
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Sunny Feriedækning A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for en afbestilt rejse.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har besluttet af afgive udtalelse i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter.

Klageren har den 2/9 2002 anmeldt, at hun på grund af sygdom ikke kunne deltage i en planlagt rejse fra 14/9 til 22/9 2002. I en lægeerklæring af 17/9 2002 fremgår det, at klageren lider af panikangst.

Selskabet har ikke besvaret nævnets henvendelser, hvorfor sagen behandles på grundlag af det af klageren fremlagte materiale. Det fremgår heraf, at SOS på selskabets vegne har påberåbt sig, at forsikringen i henhold til punkt 22 ikke dækker krav, der skyldes ængstelse.

I de af klageren fremlagte forsikringsbetingelser hedder det i punkt 1:

> "**Det Grønne Kort** dækker, inden for forsikringssummen, den del af rejsens/opholdets pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, såfremt rejsen afbestilles før afrejse, som følge af:

1.1. død, tilskadekomst og/eller alvorlig akut opstået sygdom, der rammer forsikrede …"

De anførte undtagelser under dette punkt er ikke relevante, heller ikke punkt 22 er relevant. Det hedder imidlertid i punkt 23:

"**23. GENERELLE UNDTAGELSER**

GÆLDENDE FOR ALLE AFSNIT:

…

23.e. Selvmord eller ved egen vilje selvforskyldte skader eller sygdomme, sindssygdom, ængstelse, stress eller depressioner, kønssygdom, alkoholisme, fuldskab eller stofmisbrug (bortset fra medicin, som tages i henhold til lægeordineret behandling, og som ikke indgår i behandling af narkomani) …"

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at klagerens sygdom er omfattet af undtagelsesbestemmelsen i forsikringsbetingelsernes punkt 23.e., hvorfor selskabet ikke er forpligtet til at dække klagerens udgifter ved afbestilling af rejsen.

Poul Sørensen
formand