679/03

Den 1. marts 2003 blev i sag nr. 59.961:

xxxxx xxxx
xxxxxxxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxxx xxxxxx

mod

Fair Forsikring A/S
Fredericiagade 16
1310 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der bl.a. har haft motorkøretøjsforsikring i Fair Forsikring A/S, påstår selskabet tilpligtet at anerkende, at det uberettiget har foretaget modregning for tidligere fejlagtig tilbagebetalt præmie.

Klageren har i klageskrivelsen af 23/11 2002 bl.a. anført:

"Hermed skal jeg fremsætte klage for uberettiget tilbageholdelse af overskydende forsikringspræmie som modregning for tidligere fejlagtig udbetalt præmie.

Sagen tager sin begyndelse i april måned dette år, hvor tidligere ægtefælle og undertegnede afhændede personbil af mrk. Alfa Romeo 2.0 TS årg. 1999.

Ifm. bilens afhændelse tilbagebetaler FAIR Forsikring d. 6. maj 2002 et overskydende præmiebeløb på den nævnte bil. Bilag ...

…

Ifm. ændring i bopæls og familieforhold forsøges FAIR Forsikring kontaktet med henblik på ændring af diverse forsikringer. Henvendelserne sker fortrinsvis pr. telefon og via e-mail. Bilag ... (E-mail).

Det lykkedes senere at få tegnet nye forsikringer for undertegnede alene med de ændrede bopæls- og familieforhold m.v. På grund af ekstrem langmodighed hos selskabet og talrige forkerte dækningsoversigter – besluttes at skifte forsikringsselskab til Lærerstandens Forsikringsselskab, med opstart pr. 1. november 2002. Præmie til FAIR for de ændrede forsikringsforhold, opkrævet dog og betales d. 2. september 2002. … Dvs. de forsikringer som nu er overtaget - og samtidig er opkrævet af Lærerstandens Forsikringsselskab, er nu altså både betalt til FAIR og Lærerstandens Brandforsikring.

I forbindelse med såvel afhændelse af boligen d. 1. august 2002 samt ændring af forsikringsselskab rettes telefonisk henvendelse til FAIR med begæring om refundering af overskydende præmie forudbetalt for perioden 1. november 2001 til 1. november 2002. …

Derudover ønskes den overskydende præmie betalt for de ændrede forsikringsforhold ligeledes tilbagebetalt.

Telefonisk bliver det oplyst, at FAIR ikke vil udbetale noget som helst, da FAIR Forsikring har modregnet tidligere fejlagtigt afregnet overskydende forsikringspræmie på den solgte bil jf. ovenfor.

Det bemærkes, at der på intet tidspunkt tidligere har været rettet henvendelse til undertegnede om, at den tidligere præmie jf. Bilag ..., var udbetalt på et forkert grundlag.

Selskabet har med andre ord drevet bankvirksomhed, ved at give en 'kredit' der på intet tidspunkt er anmodet om i form af en check på en præmierefundering, hvorom der for beløbets størrelse på intet tidspunkt har været rejst tvivl.
Dette hverken fra FAIR eller fra undertegnede.
…
Ovenfor in mente fremsætter jeg begæring om at Ankenævnet for Forsikring, drager omsorg for, at de beløb som FAIR Forsikring uberettiget har tilbageholdt - tilbagebetales hurtigst muligt."

3. 59.961

Selskabet har ved skrivelse af 21/1 2003 til nævnet anført bl.a.:

"Det er korrekt, som kunden skriver at vi fejlagtigt har sendt for mange penge tilbage, da vi sletter hans bilforsikring på Alfa Romeo med reg. nr. …

Kunden har for et helt år (01.11.2001 til 31.10.2002) betalt 5.061,00 kr.

Da vi sletter forsikringen den 24.04.2002 sender vi 5.296,72 kr. tilbage til kunden, hvilket selvfølgelig er for meget, nemlig mere end et helt års præmie.

Derfor modregner vi det for meget betalte, da kundens andre forsikringer bliver slettet.

…

Vi har sendt for mange penge retur og derfor modregner vi dem, da kundens forsikringer slettes."

På nævnets forespørgsel har selskabet nærmere redegjort for opgørelsen således:

"Kunden kontakter os, og oplyser at hans bil er solgt. Der er indbetalt præmie fra d. 24.4.02 til d. 3.10.02, som kunden således skal have retur.

Det beløber sig til	kr. 2.648,36
Ved fejl blev der fremsendt en check på	kr. 5.296,72
Differencen på for meget betalt til kunden	kr. 2.648,36

Kunden opsiger de resterende forsikringer. Der er indbetalt for hele perioden, hvorfor differencen skal retur kr. 741,76

Kunden skal tilbagebetale differencen mellem for meget udbetalt til ham, fratrukket det beløb, som vi skylder ham i forbindelse med opsigelse af hans øvrige forsikringer. kr. 1.906,60.

Beløbet tilbagebetaler han d. 11. september 2002 til Fair Forsikring."

Nævnet udtaler:
Under hensyn til, at klageren har betalt 5.061,00 kr. i årlig præmie (1/11 2001 - 31/10 2002) for sin motorkøretøjsforsikring, og selskabet for perioden 1/11 2001 til 24/4 2002 har tilbagebetalt klageren 5.296,72 kr. i forbindelse med sletningen af forsikringen, finder nævnet, at klageren ikke har været i god tro med hensyn til beløbets størrelse.

Nævnet har bemærket sig, at selskabet ikke har meddelt klageren, at det ville foretage modregning i den tilbagebetalte præmie.

Selskabet har imidlertid ved klagerens indbringelse af sagen for nævnet meddelt klageren, at selskabet agtede at foretage modregning. Herefter finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at modregning blev foretaget.

Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann