676/03

Den 7. juli 2003 blev i sag nr. 59.972:

xxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx xxxxxxxx

mod

Hundesygekassen
"DANMARK"
Hvidovrevej 109
2650 Hvidovre

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har hundesygeforsikring i Hundesygekassen "DANMARK", klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for dyrlægebehandling.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet af afgive udtalelse.

Den forsikrede hund er blevet opereret i venstre bagben den 28/2 2002 og i højre bagben den 19/3 2002. Begge operationer skyldes patellaluxation, hvilket fremgår af dyrlægeregningerne. Første operation har kostet 4.137,50 kr. og anden operation 3.091,25 kr.

I skrivelse af 30/9 2002 til klageren har selskabet anført følgende:

> "Du vil som ønsket blive behandlet efter de gamle vedtægter, også selvom disse er blevet ændret.
>
> Det betyder for dig at KNÆOPR. vil være omfattet, samtidig med medicin. Abort og sundhedseftersyn vil naturligvis ikke være tilskudsberettiget, i lighed med andre sygekasser.

2. 59.972

MEN på grund af den alt for lange behandlingstid, har vi besluttet at yde dig et ekx.ordinær tilskud."

Selskabet har herefter dækket operationen den 19/3 2002 med 2.491 kr., idet selvrisiko på 600 kr. er fratrukket. Selskabet har anmeldt om yderligere oplysninger vedrørende operationen den 28/2 2002 og har meddelt klageren følgende:

"For operation (28.2.2002) har vi besluttet at udbetale tilskud kr. 3000,-
- forhøjet selvrisiko kr. 1000,-

Vi skal samtidig gøre Dem opmærksom på at De er blevet behandlet meget fint, idet disse operationer (Patellalusx) IKKE er dækket af nogen sygekasse i hele Danmark. Dette skyldes at andre sygekasser opfatter dette (og med rette) som en arvelig lidelse, hvilket De som opdrætter sikkert ved alt om. **Vi dækker alm. IKKE racebestemte led og ryglidelser (se vedt. side 3 punkt 1.)**."

Klageren gør gældende, at de to operationer udgør én skade, idet det er samme lidelse. Klageren bestrider endvidere, at patellaluxation kan anses for en racebestemt lidelse hos den pågældende race, Papillon. Endelig henviser klageren til, at lidelsens art klart er anført på dyrlægeregningerne.

Hertil har selskabet i skrivelse af 15/11 2002 til klageren anført:

"Vi var ikke klar over at det var en PL, derfor vort tidligere tilsagt

1. PL er ikke dækket.
2. Du har forsøgt at omgå reglerne for dækning, idet det er 2 ens skader på 2 forskellige ben, hvilket du ikke har oplyst os om, måske for at spare en selvrisiko! Er du fortsat utilfreds med din behandling forbeholder vi os at kræve hele dit tilskud tilbage."

I forsikringsbetingelserne hedder det:

"**Erstatningsmaksimum og Selvrisiko.**

Der er en mindre selvrisiko pr. behandlingsperiode, der udgør 60 dage, og som p.t. er lig med årskontingentet. Der er også et erstatningsmaksimum. - For 2001 udgør be-

løbet max. 9000,- kr. pr. hund. Beløbet fastsættes hvert år. Ved gentagne eller store skader indenfor 12 mdr. kan selvrisikoen forhøjes.

…

Hvilke ydelser dækker DANMARK ikke?

…

Behandling for skader og lidelser der er arvelige, eller som er opstået inden indmeldelsen. Herunder racebestemte led og ryglidelser."

Nævnet udtaler:

Nævner finder, at selskabet er bundet af dets tilsagn af 30/9 2002 om dækning af knæoperation i henhold til de gamle forsikringsbetingelser. Det bemærkes, at rette diagnose var anført på begge regninger, hvorfor selskabets indsigelse om manglende viden herom må afvises.

Nævnet er enig med selskabet i, at der foreligger to skader, hvorfor selskabet er berettiget til at opkrævet to gange selvrisiko. Nævnet finder dog ikke, at forsikringsbetingelserne giver selskabet hjemmel til at forhøje selvrisikoen uden først at have varslet dette for forsikringstageren.

Selskabet skal derfor erstatte operationen den 28/2 med 4.137,50 kr. minus selvrisiko 600 kr., eller i alt 3.537,50 kr., hvoraf de 3.000 kr. er udbetalt.

Marianne Højgaard Pedersen