679/03

Den 1. september 2003 blev i sag nr. 59.998:

xxxxxxx xxxxxxxxxxx
xx xxxxxxxxxx xx xx
xxxx xxxxxx x

mod

Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har totalforsikring i Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for anmeldt skade på en pc.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Klageren anmeldte følgende til selskabet:

> "Ved gulvvask flyttede jeg computeren op i vindueskarmen. Da gulvet var tørt pudsede jeg vinduer. Jeg stod i vindueskarmen for at nå de øverste vinduer, da jeg hørte et skrig fra børneværelset. Da jeg ville skynde mig der ind var jeg ved at falde ned og samme øjeblik faldt computeren ud af vinduet."

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at hændelsesforløbet ikke kan anses for at være uforudset. Herom hedder det i selskabets skrivelse af 11/12 2002 til nævnet:

> "I beskrivelsen af hændelsesforløbet skriver kunden 'Ved gulvvask flyttede jeg computeren op i vindueskarmen, da gulvet var tørt pudsede jeg vinduer. Jeg stod i vindueskarmen for at nå de øverste vinduer, da jeg hørte et skrig fra børneværelset. Da

jeg ville skynde mig der ind var jeg ved at falde ned og samme øjeblik faldt computeren ud af vinduet'.

Ovennævnte beskrivelse af hændelsesforløbet kan ikke betragtes som en uforudset hændelse, da kunden selv har valgt at sætte computeren i vindueskarmen, hvor den ikke hører hjemme, og så samtidig selv stiller sig op i vindueskarmen for at pudse vinduer, hvor vinduet oven i købet står åbent, for ellers ville computeren jo ikke falde ud, dette er ikke en uforudset hændelse, da kunden jo ikke kan undgå at se computeren, da hun stiller sig op i vindueskarmen, og burde have fjernet computeren og anbragt den hvor den hører hjemme, før hun begyndte at pudse vinduer.

Forsikringen har afvist denne skade/hændelse, da der ikke er tale om en uforudset hændelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Forsikringen dækker for brugt udstyr, fra købsdatoen og i det antal år/måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser …"

Nævnet udtaler:

Skaden på pc'en må efter nævnets opfattelse anses for at være opstået ved en pludselig og uforudset hændelse. Under hensyntagen til at forsikringen er en all-risk forsikring, og at der ikke i betingelserne eller tilhørende ordforklaringer ses at være holdepunkter for at fortolke "pludselig og uforudset" som sket af selskabet, finder nævnet, at den anmeldte skade er dækningsberettiget.

J. Hermann