676/03

Den 7. juli 2003 blev i sag nr. 60.112:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Hundesygekassen
"DANMARK"
Hvidovrevej 109
2650 Hvidovre

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har hundesygeforsikring i Hundesygekassen "DANMARK", klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for dyrlægebehandling.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Klagen vedrører to hunde. Begge er forsikret pr. 1/11 2000 med hovedforfald den 1/11.

Hunden Oline blev den 2/5 2002 opereret for livmoderbetændelse og på ny opereret den 4/5 2002 for et beløb på 4.598,62 kr.

Hunden Baltazar blev den 6/9 2002 opereret for mavedrejning for et beløb på 8.559,38 kr.

Selskabet har ikke besvaret nævnets henvendelser, men det fremgår af det fremlagte materiale, at selskabet gør gældende, at der på generalforsamlingen den 20/1 2002 er vedtaget, at der maksimalt kan udbetales 3.500 kr. pr. skade. Det er i øvrigt selskabets opfattelse, at selvrisikoen på 600 kr. skal fratrækkes dette beløb, uanset skadens stør-

relse, således at den reelle maksimumdækning kun udgør 2.900 kr. Selskabet har dog pr. kulance udbetalt yderligere 2.000 kr.

Selskabet påberåber sig, at klageren ved sidste fornyelse af forsikringen fik udlevet "Nye forbedrede betingelser af 1/10 2001", hvori det hedder:

"**Erstatningsmaksimum og Selvrisiko.**

Der er en mindre selvrisiko pr. behandlingsperiode, der udgør 60 dage, og som p.t. er lig med årskontingentet. Der er også et erstatningsmaksimum. - For 2001 udgør beløbet max. 9000,- kr. pr. hund. Første år max. 3500,- kr.

…

Sygekassen / Ansvarsforsikringen kan kun opsiges SKRIFTLIGT 30 dage før hovedforfald."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at forsikringsbetingelserne kun giver selskabet hjemmel til at ændre tilskudsreglerne pr. hovedforfaldsdatoen, hvorfor klageren har krav på erstatning i henhold til de af hende fremlagte forsikringsbetingelser med en maksimumdækning på 9.000 kr. samt en selvrisiko på 600 kr.

Selskabet skal således erstatte de omstridte regninger fuldt ud, dog med fradrag af selvrisiko.

Marianne Højgaard Pedersen