680/03

Den 15. september 2003 blev i sag nr. 60.120:

xxxxx xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har totalforsikring i Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning

Inter Assurance A/S er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse i sagen.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at betale for skadeudbedringen. Til støtte herfor har han i klageskrivelsen til nævnet anført:

> "Jeg var/er idiot til pc'er, hvorfor jeg umuligt kan have forvoldt skade på indmad. Vi taler efter sigende om 'BIOS' hvad end det så er."

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at softwarefejl ikke er omfattet af policen. Det hedder i en skrivelse af 7/2 2003 fra selskabet til nævnet:

> "Ud fra den medsendte kopi af reparationsnoten fremgår det, at kunden 'har accepteret et pristilbud'. 'Fejl dækkes ikke af forsikring eller garanti'.
>
> Jeg har forespurgt hos reparatøren. Det er ikke muligt at gå tilbage i systemet og finde den konkrete sag, da edb-anlægget er omlagt for over 1 år siden hos reparatøren.

Som det fremgår af kundens beskrivelse under punkt 1, er der tale om en Biosfejl. Dette er en softwarefejl og dette er ikke omfattet af forsikringen (policebetingelser vedlagt). Dette har værkstedet gjort kunden opmærksom på siden 'kunden har accepteret et pristilbud' og 'fejl dækkes ikke af forsikringen eller garanti' er påført rep.notaen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Totalgarantien dækker ikke:**

- Skade eller fejl på andre effekter, herunder skade på indholdet af video- og kassettebånd, PC-programmel etc."

Nævnet udtaler:

Nævnet kan efter en gennemgang af sagen, herunder de for totalforsikringen gældende vilkår, ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at den omhandlede skade ikke er omfattet af totalforsikringen.

Marianne Højgaard Pedersen