681/03

Den 29. september 2003 blev i sag nr. 60.197:

xxxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxx xxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Ferie-Rejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at godtgøre ham hans udgifter som sygeledsager.

Selskabet har i skrivelse af 15/1 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

"S.A.J. [klageren] har været på ferie i Tyrkiet i perioden 11. oktober til og med 18. oktober 2002 sammen med en bekendt (H.D.). Natten mellem den 14. og 15. oktober får H.D. et hjertetilfælde og indlægges på hospital. H.D. er indlagt til den 11. november, hvor Den offentlige Rejsesygesikring hjemtransporterer ham. S.A.J. fungerer i perioden 15. til og med 25. oktober som sygeledsager. S.A.J. bliver den 25. oktober hjemtransporteret af Den offentlige Rejsesygesikring som sygeledsager.

…

Den 2. december 2002 modtager vi en skadeanmeldelse fra S.A.J. Kravet i skadeanmeldelsen vedrører:

- 2 ubenyttede teaterbilletter til en forestilling i Danmark den 19. oktober 2002, værdi 766 kr.
- Krav for tabt arbejdsfortjeneste i uge 43, hvor S.A.J. måtte lukke sin danseskole.
- Telefonopkald, opkald til vores alarmcentral SOS International a/s udgjorde 121 kr.
- Leje af safe box, 75 kr.

- Fortæring og taxakørsel, 734 kr.
- Krav for erstatningsrejse

…

I henhold til forsikringsvilkårenes afsnit om Sygeledsagelse pkt. 11A dækker forsikringen rimelige ekstraudgifter til hotelophold, fortæring og lokaltransport for op til 3 sygeledsagere (efter sikredes eget valg), der bliver hos eller følger sikrede, hvis sikrede:

1. rammes af akut alvorlig sygdom,
2. rammes af alvorlig tilskadekomst, eller
3. afgår ved døden, så den planlagte rejserute må afbrydes eller forsinkes.

I flg. pkt. 11D dækkes ligeledes sikredes ekstraudgifter, hvis en rejseledsager rammes af de nævnte forhold.

Det er i henhold til disse punkter, at vi har betalt erstatning for leje af safe box, fortæring og taxatransport.

Forsikringen omfatter således ikke erstatning for indirekte udgifter til lukning af danseskolen, tabt arbejdsfortjeneste eller erstatning for ubrugte teaterbilletter.

Dækning for telefonudgifter er ligeledes ikke omfattet af forsikringsvilkårene, alligevel er det praksis, at vi betaler udgifter til opkald til vores alarmcentral. Derfor har vi den 13. december 2002 betalt erstatning for opkald til alarmcentralen, men ikke for telefonudgifter til andre opkald.

Vi har ydet kompensation i henhold til vilkårenes afsnit 10 Kompensation for ødelagte feriedage. Kompensation ydes med rejsens pris pr. dag, for de feriedage, sikrede ikke har kunnet udnytte på grund af fx hospitalsindlæggelse.

Kompensationen ydes tidligst fra den dag sikrede fx indlægges på hospital og maksimalt indtil den planlagte hjemrejsedato, jf. vilkårenes pkt. 10 B og D. Vi har derfor ydet kompensation fra den 15. til den 18. oktober 2002.

Kompensationen ydes i henhold til pkt. 10E til fx 1 sikret og 1 rejseledsager. S.A.J. har fået ydet kompensation som rejseledsager.

Vi må derfor fastholde vores afgørelse om, at forsikringen ikke dækker tabt arbejdsfortjeneste, ubrugte teaterbilletter eller telefonopkald til andre end SOS International a/s.

Til orientering skal det oplyses, at S.A.J. har været utilfreds med den behandling, han har fået fra vores alarmcentral SOS International a/s. S.A.J.'s klagebrev i den forbindelse blev den 17. december sendt videre til alarmcentralen, der har besvaret klagebrevet den 8. januar 2003."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse, idet han gør gældende, at de krævede udgifter alle er opstået som følge af H.D.'s hjertetilfælde.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**10 Kompensation for ødelagte feriedage**

A Forsikringen yder kompensation med *rejsens pris pr. dag*, for de feriedage, sikrede ikke har kunnet udnytte på grund af akut sygdom eller akut tilskadekomst, og hvor sikrede har været:

1. hospitalsindlagt

…

B Kompensationen ydes tidligst fra den dag sikrede indlægges på hospital, ordineres sengeleje eller indendørs ophold af behandlende læge, hjemtransporteres eller fra hjemrejsedatoen, når der er tale om hjemkaldelse.

...

E Der ydes kompensation til én af nedenstående grupper:

1. én sikret,
2. sikrede fra samme husstand,
3. én sikret samt én *rejseledsager.*

F Forsikringen erstatter tillige de *turistmæssige udgifter,* som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde.

...

11 Sygeledsagelse

A Forsikringen dækker rimelige *ekstraudgifter* til *hotelophold, fortæring* og *lokal-transport* for op til 3 sygeledsagere (efter sikredes eget valg), der bliver hos eller følger sikrede, hvis sikrede:

1. rammes af akut alvorlig sygdom,
2. rammes af alvorlig tilskadekomst, eller
3. afgår ved døden,

så den planlagte rejserute må afbrydes eller forsinkes.

B Herudover dækkes sikredes og sygeledsagernes *ekstraudgifter* til indhentning af fastlagt rejserute i henhold til den oprindelige rejseplan eller til hjemrejse, såfremt det planlagte rejseforløb overskrides.

...

Ekstraudgifter

Ved ekstraudgifter forstås udgifter, sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været af holdt uanset skadetilfældet, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Fortæring

Ved fortæring forstås morgenmad, frokost og aftensmad inkl. drikkevarer.

Hotelophold

Ved hotelophold forstås dokumenterede udgifter til et middelklasse hotel.

Lokal transport

Ved lokal transport forstås transport med bus, tog og sporvogn. Såfremt der i særlige tilfælde anvendes andet transportmiddel, skal dette aftales med SOS/Topdanmark.

…

Rejseledsager

Ved rejseledsager forstås en person, som dokumenteret rejser sammen med sikrede på hele rejsen og som er dækket af en Ferie-Rejseforsikring hos Topdanmark.

…

Turistmæssige udgifter

Ved turistmæssige udgifter forstås dokumenterede udgifter, der har været betalt på feriestedet for deltagelse på sight-seeings, udflugter, billetter til seværdigheder, planlagte sportsaktiviteter, leje af sportseffekter, liftkort o.l., når disse ikke har kunnet anvendes på feriestedet på grund af skadetilfældet og ikke kan refunderes.

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og har under henvisning til det af selskabet anførte og til de gældende forsikringsbetingelser ikke fundet grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde klageren forsikringsdækning som sket.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand