681/03

Den 29. september 2003 blev i sag nr. 60.355:

xxxxxx xx
xxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Alm. Brand
Provinsforsikring A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstagerne, der har motorkøretøjsforsikring samt campingvognsforsikring i Alm. Brand Provinsforsikring A/S, klager over selskabet behandling af anmeldte kaskoskader.

Selskabet har i skrivelse af 20/2 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Vi modtager skadeanmeldelse underskrevet den 26.07.2001 fra klageren dels vedr. dennes motorkøretøj og dels vedr. campingvognen jf. bilag ..
>
> …
>
> Det fremgår af skadeanmeldelserne at klageren holder stille i kø på motorvejen i Tyskland, da han bliver påkørt af modparten bagfra med skade på både bil og campingvogn til følge.
>
> Klageren oplyser endvidere i skadeanmeldelserne, at modparten stikker af fra uheldet, men det fremgår af den vedlagte skrivelse til skadeanmeldelsen at klageren har noteret reg.nr. på modparten.
>
> …

2. 60.355

Den 17.08.2001 modtager vi fra klageren en skrivelse der er sendt til denne fra Staatsanwaltschaft Hannover jf. bilag ..

På baggrund af denne skrivelse skriver vi til DFIM for at høre, om de kan være behjælpelig med oplysninger på modparten jf. bilag ..

Vi modtager meddelelse fra DFIM den 06.09.2001 med besked om at vi skal kontakte Deutsches Büro Grüne Karte jf. bilag ..

Herefter tilskriver vi Deutsches Büro Grüne Karte og oplyser, at klageren har være impliceret i et færdselsuheld og politiet i Hannover optog rapport, men modparten stikker af og det i denne forbindelse bedes oplyst, hvilket forsikringsselskab modparten er forsikret i jf. bilag..

…

Vi modtager svar den 25.04.2002 jf. bilag .. og det fremgår af skrivelsen, at de ikke kan behandle sagen, idet Litauen ikke er tilknyttet grøn kort ordningen.

Det lykkedes heller ikke på anden vis at fremskaffe oplysninger omkr. modparten eller dennes forsikringsselskab ud fra de oplysninger vi er i besiddelse af.

Idet det ikke er muligt, at finde frem til modparten eller dennes forsikringsselskab, og der derfor ikke er mulighed for, at gøre regres for reparation af klagerens campingvogn og bil skriver vi til klageren den 12.09.2002 og opkræver selvrisiko jf. bilag ..

Selvrisikoen er for campingvognen opkrævet i henhold til Forsikringsbetingelser for campingvognsforsikring § 6 jf. bilag ..

Med hensyn til selvrisikoen for bilen opkræves selvrisikoen under henvisning til Forsikringsbetingelser for bilforsikring afsnit F pkt. 10 jf. bilag .."

Klagerne har hertil i skrivelse af 3/3 2003 til nævnet bemærket:

"Vi mødte umiddelbart efter vores hjemkomst fra ferien op hos Provinsforsikrings lokalkontor i Aalborg. Her blev der tilkendegivet, at vi kunne få repareret begge køretøjer uden omkostninger.

Vi var således villige til at kunne leve med den skade, såfremt skaden ville belaste vores selvrisiko idet begge køretøjer trods alt stadig var funktionsdygtige efter færdselslovens regler. Provinsforsikring Aalborg afslog dette forslag, og sagde vi kunne køre begge køretøjer på værksted, hvorefter skaden vil blive ordnet uden yderligere omkostninger og således ikke ville berøre vores selvrisiko."

I forsikringsbetingelserne for campingvognforsikring hedder det bl.a.:

"**§ 6. Selvrisiko**

Ved enhver skade, der medfører udgifter for selskabet, gælder en selvrisiko på kr. 1.000, hvis andet ikke fremgår af policen."

Af forsikringsbetingelserne for motorkøretøjsforsikringen fremgår bl.a.:

"**10. Selvrisiko**

Forsikringstageren bærer en selvrisiko af enhver kaskoskade, hvorved forstås en forsikringsbegivenhed, der medfører udgifter for selskabet direkte eller indirekte gennem udligning med andre krav.

Selvrisikoen fremgår af policens forside og er indeksreguleret i henhold til betingelsernes pkt. F, stk. 3."

Nævnet udtaler:

Selskabet er i henhold til de ovenfor citerede forsikringsbetingelser berettiget til at opkræve selvrisiko. Nævnet bemærker, at selskabet ikke har pligt til at føre en retssag mod en eventuel skadevolder.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson