687/03

Den 15. december 2003 blev i sag nr. 60.432:

xxxx xx xxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Dansk Bolig Forsikring a/s
Bysøplads 1
4300 Holbæk

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har ejerskifteforsikring i Dansk Bolig Forsikring a/s, klager over selskabets behandling af en anmeldt skade.

Klagerne har anmeldt, at der er problemer med reguleringen af varmt og koldt vand til badeværelset.

Ejendommen forsynes med fjernvarme ved brug af en gennemstrømningsveksler. Ifølge selskabet foreligger der ikke nogen dækningsberettigende skade, men selskabet har pr. kulance accepteret at dække udgifterne til montering af en varmtvandsbeholder, idet en medarbejder fejlagtigt har givet klageren tilsagn herom.

Tvisten vedrører nu det spørgsmål, at selskabet har foretaget en afskrivning på 53 % under henvisning til, at det eksisterende anlæg var ca. 20 år gammelt.

Dette er klagerne utilfreds med, idet spørgsmålet om afskrivning ikke tidligere er blevet nævnt.

I forsikringsbetingelserne hedder det:

"**5. Erstatningsberetning**
…

5.1.
...
Hvis det skaderamtes værdi på grund af slid og ælde er forringet med mere end 30 % i forhold til nyværdien, kan erstatningen fastsættes under hensyn til denne værdiforringelse."

Nævnet udtaler:
Under hensyn til varmevekslerens alder finder nævnet ikke at kunne kritisere den afskrivning, som selskabet har foretaget med henvisning til de gældende forsikringsbetingelser.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand