686/03

Den 1. december 2003 blev i sag nr. 60.468:

xxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har forsikring for en bærbar pc i Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at dække reparation af maskinen.

Inter Assurance A/S er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Det fremgår af sagen, at klageren ville flytte den bærbare pc, mens den var tændt. Mens han flyttede den, lå den oven på nogle mapper og noget papir. Pc'en gled herefter fra klageren og faldt på gulvet, hvorved den gik i stykker.

I selskabets skrivelse af 10/2 2003 til nævnet hedder det bl.a.:

> "Vi har afvist at dække for denne hændelse, ud fra kundens beskrivelse af hændelsesforløbet.
>
> Vi anser det ikke for et hændeligt uheld, at kunden taber denne computer på gulvet, for kunden skriver selv i sit hændelsesforløb, at han stabler flere ting oven på hinanden, og det derfor går galt, og der er derfor hverken tale om en uforudset hændelse eller en forsvarlig transport af computeren."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"Forsikringen gælder for den i beviset angivne artikel, når skade, der ved pludselige eller uforudset hændelser gør artiklen uanvendelig.

DOG ER DER FØLGENDE UNDTAGELSER:

• Skade eller fejl forvoldt med forsæt

…

• Ved uforsvarlig indpakning af artiklen under transport og forsendelse."

Nævnet udtaler:

Som forsikringsbetingelserne er affattet, finder nævnet, at forsikringen dækker skader på den forsikrede genstand, som er forvoldt ved uagtsomhed.

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren ved at bære computeren på den ovenfor nævnte måde har forvoldt skaden ved simpelt uagtsomhed, hvorefter selskabet skal anerkende, at skaden er omfattet af forsikringsdækningen, og skal opgøre og afregne skaden i overensstemmelse hermed.

J. Hermann