684/03

Den 3. november 2003 blev i sag nr. 60.469:

xxxxx xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Alm. Brand
Provinsforsikring A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Alm. Brand Provinsforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for et tyveri af kontanter.

Af skadeanmeldelsen til selskabet fremgår bl.a.:

> "Jeg stod i en gruppe af rejsende på Kbh. Banegård og steg ind i toget. På vej ind mærker jeg at min taske bliver berørt, så snart jeg er inde (½ min. ca.) åbner jeg tasken og konstaterer pungen er taget. I samme øjeblik forlader en mand toget og er sporløst væk. Min rejseledsager I.J. bemærker det også."

Selskabet anerkendte at behandle skaden som simpelt tyveri, hvorved pengene ifølge forsikringsbetingelserne var undtaget forsikringsdækning.

Efterfølgende forklarede klageren, at hendes veninde havde set gerningsmanden forlade toget.

I selskabets skrivelse af 18/2 2003 til nævnet hedder det bl.a.:

> "Som bilag .. vedlægges selskabets skrivelse af 9. januar 2003, hvori selskabet anerkender at behandle skaden som simpelt tyveri. Dette betyder, at selskabet dækker de stjålne genstande med undtagelse af kontanter og i øvrigt med fradrag af selvrisiko.

Da klagers krav for øvrige genstande er under kr. 1.334 kommer der ingen erstatning til udbetaling.

Klager skriver efterfølgende brev til selskabet - bilag .. Klager gør heri opmærksom på, at hun ikke kan acceptere selskabets afgørelse, og at hun i øvrigt har råbt og skreget at hendes pung var stjålet.

Selskabet mener, at klager nu forsøger at få skaden behandlet som ran. Af forsikringsbetingelserne side 8 fremgår det, at definitionen på ran er: Tyveri, der sker åbenlyst og uden anvendelse af vold og som bemærkes, medens det sker. Der skal gøres anskrig i gerningsøjeblikket.

Af skadeanmeldelsen fremgår det klart, at klager for det første ikke ser, pungen bliver taget op af tasken, og for det andet er det en medpassager, der ser gerningsmanden, da han forlader toget - ikke klager selv. Selskabet mener derfor ikke, at definitionen for ran er opfyldt, og klager er derfor ikke berettiget til at få erstattet hændelsen som ran.

Det gøres derfor gældende:

- At selskabet har ret til at behandle hændelsen som simpelt tyveri, og dermed undtage erstatning af kontanter og gøre fradrag for selvrisiko.
- At selskabet har ret til at afvise at behandle skaden som ran, idet selskabet ikke finder at definitionen er opfyldt."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**Simpelt tyveri**

Tyveri af ting, der befinder sig udendørs eller i uaflåst bygning eller lokale …

…

Ran og røveri

Ran: Tyveri, der sker åbenlyst og uden anvendelse af vold og som bemærkes, medens det sker. Der skal gøres anskrig i gerningsøjeblikket."

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes side 7 under simpelt tyveri, at kontanter er undtaget forsikringsdækning.

Nævnets flertal udtaler:
Ifølge nævnets praksis foreligger der ran, når forsikrede har bemærket de omstændigheder, hvorunder tyveriet er begået, hvis sikrede på grund af sine observationer straks foretager nærmere undersøgelser og konstaterer tyveriet. Nævnet finder, at dette også må være afgørende ved vurderingen af nærværende sag, selv om selskabet finder at have formuleret et snævrere ranbegreb i sine betingelser.

Om faktum skal nævnet bemærke, at selskabet ikke ses at bestride den af klageren anførte forklaring om hændelsesforløbet. Ifølge denne forklaring - som nævnet ikke har grundlag for at forkaste - finder nævnet, at klageren har bemærket de omstændigheder, hvorunder tyveriet blev begået. Da klageren endvidere på grund af sin mistanke om, hvad der kunne være passeret, straks har foretaget nærmere undersøgelser og konstateret tyveriet, findes bestemmelsen i forsikringsbetingelser om ran således efter nævnets flertals opfattelse at være opfyldt.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Alm. Brand Provinsforsikring A/S, skal anerkende, at klageren - med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24 - har krav på erstatning for de stjålne penge i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelse om ran.

Poul Sørensen
formand