685/03

Den 17. november 2003 blev i sag nr. 60.523:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

GE Forsikring
Fabriksparken 20
2600 Glostrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i GE Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

Klageren har i klageskrivelsen redegjort for sagen således:

"I 1999 fik jeg et lån hos et firma der hedder GE-Capital, og året efter fik jeg det der hedder et tillægslån. I år 2001 blev jeg ringet op, engang i april måned, og spurgt om, jeg ville tegne forsikring, der ville gå ind og dække mine betalinger af afdrag på mine 2 lån, dette ville koste kr. 15,36 pr. måned. Dette sagde jeg ja tak til.

På daværende tidspunkt fik jeg ikke at vide, hvad regler der var for denne forsikring, selvom jeg bad om dette.

Den 30.5.01, bliver jeg syg, og den 5.6.01 bliver jeg indlagt på Slagelse Centralsygehus med en lille blodprop i hjernen, derefter kontakter jeg så GE-Forsikring og fortæller, da jeg blev udskrevet, så pludselig får jeg at vide, at der skal gå 90 dage før jeg kan få forsikringen til at dække. I mit tilfælde gik der 155 dage, før de ville dække for mig, (1.11.01) og herefter gik der til d. 28.1.02, før de satte penge ind på min konto. 3 mdr.

2. HVAD VIL DE KONKRET OPNÅ HOS SELSKABET?

Jeg vil opnå det, at forsikringen skal betale mine afdrag + renter fra d. 1.2.02, og frem til dags dato .."

Hertil har selskabet ved skrivelse af 11/3 2003 til nævnet anført:

"I tilknytning til lån oprettet i GE Capital Bank, har Erling Jensen (EJ) d. 25.04.2001 tegnet en Total Tryghed / ØkonomiSikring®. Forsikringen dækker låneydelsen under bl.a. 'fuldstændig uarbejdsdygtighed og ufrivillig arbejdsløshed' i henhold til vedlagte forsikringsbetingelser 1000008. (bilag ..) Kort tid efter tegning af forsikringen, har EJ fået tilsendt police/forsikringsbevis samt de gældende forsikringsbetingelser nr. 1000-008.

I anmeldelse modtaget 21.06.2002 anmoder J.L. om udbetaling af forsikringsydelse, anmodningen har vi godkendt i brev af 07.08.2001 (bilag ..) samt i brev af 31.01.2002 (bilag ..).

Det fremgår i brevet af 07.08.2001, at forsikringen efter selvrisiko perioden på 90 dage, betaler låneydelsen for hver gang EJ er uarbejdsdygtig i 30 dage. EJ skal indsende en fortsat anmeldelse hver måned han er uarbejdsdygtig. Med brevet fulgte 3 stk. anmeldelser af fortsat uarbejdsdygtighed.

Forsikringsudbetalingen sker efter, at vi modtaget dokumentation for fortsat uarbejdsdygtighed. Denne dokumentation modtages først d. 2. januar 2002 og ultimo samme måned foretages forsikringsudbetalingen direkte til GE Capital Bank, jvf. forsikringsbetingelserne. Udbetalingen ultimo januar 2002 dækker dokumenteret uarbejdsdygtighed i perioden 7.9.2001 - 4.1.2002 (4 perioder á 30 dages uarbejdsdygtighed). Anmeldelse af fortsat uarbejdsdygtighed efter d. 4.1.2002 er endnu ikke modtaget i GE forsikring.

l telefonsamtale d. 18. februar 2002 oplyser EJ at være raskmeldt og vi afslutter derfor hans sag. Samtidig oplyser EJ at være ufrivillig arbejdsløs hvorfor det aftales at GE forsikring fremsender anmeldelser om ufrivillig arbejdsløshed sammen med portofri svarkuvert. Kopi af brev af 18.02.2002 vedlægges (bilag ..). Anmeldelse om ufrivillig arbejdsløshed er endnu ikke modtaget i GE forsikring.

I telefonsamtale med undertegnede d. 25. september 2002 oplyser EJ at han har været arbejdsløs i perioden 1.2.2002 - 1.3.2002 samt uarbejdsdygtig (syg) i perioden 1.3.2002 frem til dato. Det aftales at GE forsikring fremsender anmeldelse om ufrivillig arbejdsløshed og anmeldelse om uarbejdsdygtighed. Anmeldelserne er endnu ikke modtaget i GE forsikring. Det er vores normale procedure at medsende en portofri svarkuvert, endvidere er vores anmeldelser tilgængelige på Internettet via www.geforsikring.dk."

Klageren har ved skrivelse af 26/3 2003 til nævnet bemærket:

"Afsnit 2

…

I samme afsnit står der, at der er en selvrisiko på 90 dage. I mit tilfælde gik der **123** fra min første sygedag, og til GE-forsikring gik ind og dækkede. Det er rigtigt, at der var 3 anmeldelser af fortsat uarbejdsdygtighed, **MEN** alle 3 er også sendt retur med min læges underskrift.

Afsnit 3

Jeg vil gøre opmærksom på, at det er første gang, at jeg ser datoen 7.9.2001, for jeg fik at vide, at det var først fra den 1.11.2001, man gik ind og dækkede. Angående anmeldelse fra 4.1.2002, som ikke skulle være modtaget i GE-forsikring, passer ikke, for min læge har skrevet, at jeg var raskmeldt fra den 1.2.2002.

Afsnit 4

Det eneste jeg er uenig i her, er at der er sendt de 3 anmeldelser som jeg fik. Pr. 1.2. og 1.3.2001, er det B.H. (sagsbehandler hos K. kommune) der har skrevet under og udfyldt den. Pr. 1.4.2001 er det R.J. (også sagsbehandler) der har udfyldt og underskrevet den, herefter har jeg ringet op til flere gange og bedt om flere, men har ikke fået dem.

Afsnit 5

I dette brev, er det første gang jeg får at vide, at man kan gå ind på Internettet og udfylde her, for det har jeg spurgt om før, men fået at vide, at det kunne man ikke, for der skulle underskrifter på."

Endelig har selskabet ved skrivelse af 9/4 2003 til nævnet anført:

"Vi fastholder, at den eneste anmeldelse/dokumentation af fortsat uarbejdsdygtighed vi har modtaget er d. 2. januar 2002.

Det er vor opfattelse at GE forsikring har betalt hvad der i henhold til EJs forsikringsbetingelser skal betales.

Opsummering:

EJ har ifølge hans læge været sygemeldt i perioden 7.6.2001 til 1.2.2002.

07.06.2001 EJ sygemeldt
07.09.2001 Udløb af selvrisikoperiode - herefter betales for hver 30 dages uarbejdsdygtighed.
02.01.2002 Dokumentation for fortsat uarbejdsdygtighed modtages
01.02.2002 Betaling til GE Capital Bank for 4 perioder á 30 dages uarbejdsdygtighed, (perioden 07.09.2001 - 04.01.2002)
01.02.2002 EJ raskmeldt
Sagen afsluttet jvf. vort brev og telefonsamtale med EJ d. 18. februar 2002.

Vi har d.d. igen sendt:
en anmeldelse af uarbejdsdygtighed (kan udskrives eller hentes (download) fra internettet.
en anmeldelse af ufrivillig arbejdsløshed (kan udskrives eller hentes (download) fra internettet.
en police med tilhørende forsikringsbetingelser nr. 1000-008 til EJ, …"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?**
…
3.1.2. fuldstændig uarbejdsdygtighed (pkt. 6 og 7),
3.1.3. ufrivillig arbejdsløshed (pkt. 8 og 9), eller
…

6 YDELSER I FORBINDELSE MED UARBEJDSDYGTIGHED

…

6.2. Når forsikrede, efter forsikringsdækningen er indtrådt (jf. pkt. 6.1), på grund af ulykkestilfælde eller sygdom har været fuldstændig uarbejdsdygtig i en sammenhængende periode på mere end 90 dage, indbetaler GE Forsikring de nedenfor pkt. 6.3. beskrevne ydelser på forsikredes konto med långiver."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder at måtte lægge til grund, at klageren har fået udbetalt ydelser i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne i det omfang, dette er dokumenteret over for selskabet. For tiden efter 1/2 2002 må nævnet lægge til grund, at klageren ikke har foretaget anmeldelse af ufrivillig arbejdsløshed, og nævnet kan derfor ikke på dette grundlag pålægge selskabet at udbetale ydelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen