686/03

Den 1. december 2003 blev i sag nr. 60.599:

xxxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring 2 i Danske Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for et anmeldte indbrudstyveri.

Selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt under henvisning til, at klageren ikke i tilstrækkelig grad har sandsynliggjort sit krav.

Selskabet har i skrivelse af 12/3 2003 til nævnet redegjort for erstatningens størrelse således:

"**Sagsforløb**

Den 30. december 2002 anmelder klager til selskabet via e-mail, at han har været udsat for indbrud, og at han i den forbindelse har fået stjålet blandt andet sin pc, cd'e-re, dvd-film og telefon.

Selskabets taksator J.J. foretager besigtigelse den 21. januar 2003. I den forbindelse får han udleveret dokumentation for indkøb af pc og cd-brænder. Efterfølgende modtager han kvittering for indkøb af Ray Ban solbrille. Yderligere dokumentation for anskaffelsespriser- og tidspunkter er klager ikke i besiddelse af, men han har fremlagt bekræftelser på den forventede genanskaffelsespris for henholdsvis ankerkæde, jvc-anlæg og ur.

Selskabets taksator opgør erstatningen til 22.973 kr., og dette beløb er fremsendt til klager.

…

Klagers krav er ikke dokumenteret

…

Klager har ikke konkretiseret, hvad han er utilfreds med. Vi har derfor taget udgangspunkt i den opgørelse, som han har tilsendt os, jf. vedlagte. Vi tillader os herefter at gå ud fra, at klager ikke er utilfreds med erstatningen for pc, play station 2,2 memory card, Ray Ban solbrille og ur idet vi her har udbetalt erstatning i overensstemmelse med klagers krav.

For så vidt angår øvrige effekter har vi følgende kommentarer:

Cd'er

Klager har angivet sit krav til 193 stk. a 75 kr. uden nærmere at dokumentere eller specificere kravet.

Taksator bad ved sit besøg den 21. januar klager vise ham, hvor cd'erne havde været. Klager fremviste herefter 2 mindre papæsker, hvori der kun kunne være et mindre antal cd'er. På taksators forespørgsel oplyste klager, at han havde smidt coverne væk og opbevaret cd'erne i plastiklommer.

Klager har ingen dokumentation fremlagt for indkøb af disse cd'er. Da han endvidere har anmeldt en cd-brænder stjålet, har taksator taget udgangspunkt i prisen for hjemmebrændte cd'er, og fastsat erstatningen til 193 stk. a 15 kr. Vi finder ikke, at klager har dokumenteret eller sandsynliggjort, at han skulle have krav på yderligere.

DVD-film

Klager har angivet sit krav til 25 stk. a 200 kr., men kravet er hverken specificeret eller dokumenteret. Taksator har opgjort erstatningen skønsmæssigt til 2.500 kr.

3. 60.599

Play station spil

Klager har her angivet sit krav til i alt 17.200 kr., men heller ikke her er kravet specificeret eller dokumenteret. Taksator har fastsat erstatningen skønsmæssigt til i alt 8.100 kr.

Vi afventer originale indkøbskvitteringer

For så vidt angår ankerkæde, 0'neil solbrille, B&0 telefon og JVC- forstærker har taksator bedt klager fremskaffe de originale indkøbskvitteringer. Når vi har modtaget disse, kan vi tage stilling til yderligere erstatning.

Konklusion

Det påhviler klager selv at dokumentere sit krav. Klager har imidlertid kun i meget beskedent omfang været i stand til dette, og selskabet har derfor fastsat erstatningen efter et skøn. Såfremt vi modtager yderligere dokumentation fra klager, vil vi tage sagen op til fornyet overvejelse. På det foreliggende grundlag kan vi imidlertid ikke udbetale yderligere erstatning."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"7.6 Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadesanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre størrelsen og rigtigheden af det fremsatte erstatningskrav.

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at kritisere, at selskabet under henvisning til manglende dokumentation har udbetalt en skønsmæssig erstatning som sket.

Herefter, og idet nævnet har bemærket sig, at selskabet vil revurdere sagen, såfremt klageren fremlægger yderligere dokumentation for de stjålne genstandes værdi,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann