686/03

Den 1. december 2003 blev i sag nr. 60.602:

xxxxxxxxx xx xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxxx xxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling i forbindelse med tyveri fra hotelværelse under en rejse til Gran Canaria.

Af klagernes skadeanmeldelse til selskabet fremgår bl.a.:

"Imens vi ALLE stod på terrassen var yderdøren blæst op, var der en anden gerningsperson, som var gået ind og har fjernet håndbagagen (en sort skuldertaske samt et mavebælte, tasken stod i lænestolen og mavebæltet lå på en lille reol i stuen).

Da den unge mand har forladt lejligheden, går jeg i gang med at pakke ud. Vi opdager tyveriet ved, at min mand spørger efter den brune kuvert (informationsmateriale) som vi fik udleveret i bussen. Jeg siger, den ligger i min taske i det forreste rum, men hvor er din taske, spørger han, på stolen, svarer jeg.
Der er den ikke og så opdager vi at den og mavebæltet er væk. Vi må derfor konstatere, at vi har været udsat for tricktyveri.
…
Med denne fyldestgørende beretning, forventer vi fuld erstatning, da vi ikke betragter sagen som 'simpelt tyveri' men et tricktyveri = ran."

Selskabet har afvist, at der er tale om ran, da klagerne ikke har bemærket tyveriet i gerningsøjeblikket. Da tyveriet ikke er bemærket i gerningsøjeblikket, og der ikke er konstateret voldeligt opbrud af hotelværelset, er der tale om simpelt tyveri, hvor kontanter ikke er dækket.

Klagerne henviser til, at selskabets assurandør har udtalt, at så længe de havde en indboforsikring, så var de dækket godt nok ind.

Selskabet har ved skrivelse af 12/3 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Vores kunder er utilfredse med, at vi har afvist at yde dækning for penge m.v. Vores kunder finder, at selvom der ikke er dækning under Familiens Basisforsikring, så må vi dække pga. vores rådgivning i forbindelse med en rejse til udlandet.
>
> Vi har undersøgt sagen nærmere, og vores assurandør K.C. bekræfter, at vores kunder rettede henvendelse for at tegne en rejseforsikring, med henblik på at få deres indbo dækket under rejsen.
>
> Vores assurandør K.C. oplyste vores kunder, at indboforsikringen dækker genstande der medbringes, eller sendes som rejsegods, og at dækningen ydes efter de regler der gælder for indboforsikringen, dog med en begrænset sum.
>
> Rejseforsikringen tegnes som et tillæg til indboforsikringen, og dækker blandt andet hjemkaldelse, tilkaldelse, rejsegaranti med mere. Hvis der er selvrisiko på indboforsikringen bliver denne betalt af rejseforsikringen.
>
> Udover eventuel selvrisiko dækker rejseforsikringen derfor ikke skader på ting, så selvom vores kunder havde tegnet en rejseforsikring, ville denne ikke have dækket de stjålne kontanter, tilgodeseddel, buskort og biltilbehør.
>
> Hvorvidt der evt. findes rejseforsikringer i andre selskaber, der dækker tyveri af penge m.v. fra et hotelværelse, hvor der ikke er voldeligt opbrud, kan vi ikke udtale os

om. Selvom der skulle findes sådanne forsikringer, finder vi ikke, at det medfører, at vi ifalder et rådgivningsansvar.

På baggrund af ovennævnte finder vi, at vores kunder har fået korrekt rådgivning, og vi finder derfor ikke anledning til at ændre vores tidligere afgørelse i sagen."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**Stk. 3.9 Forsikringen omfatter ikke:**

*motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven,*

*…*

Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås fx biler.

…

**Stk. 4.7 Tyveri**

Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet

**Indbrudstyveri**

Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale

…

**Forsikringen dækker ikke:**

…

2.2 Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres.

…

**Simpelt tyveri**

Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.

…

**Penge m.m.**

**…**

**Ikke dækket**

…

**Stk. 4.8 Røveri, overfald mv.**

**Stk. 4.8.1 Forsikringen dækker:**

…

**Stk. 4.8.1.2**

Tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed,

- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder at kunne lægge til grund, at klagernes effekter er stjålet ved simpelt tyveri, hvorved der efter de gældende forsikringsbetingelser ikke er dækning for penge m.m.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet på det foreliggende grundlag ikke at kunne kritisere den af selskabet ydede rådgivning.

Herefter, og idet nævnet endvidere finder at kunne lægge til grund, at klagernes effekter ikke ville være dækket af en rejseforsikring tegnet i selskabet,

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann