687/03

Den 15. december 2003 blev i sag nr. 60.691:

xxxxx xxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx xxx
xxxx xxxx

mod

Alm. Brand
Provinsforsikring A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Alm. Brand Provinsforsikring A/S, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med et indbrudstyveri.

Tvisten drejer sig om, hvorvidt selskabet har udbetalt den korrekte erstatning for cd'er, dvd-film, kontanter og en kongelig porcelænsfigur.

Selskabet har ved skrivelse af 18/3 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Det aftales at de effekter der kan genleveres til klager bliver genleveret via selskabet og de resterende effekter afregnes med en kontanterstatning til klager - dette i øvrigt i overensstemmelse med førnævnte gældende forsikringsbetingelser.
>
> Taksator fremsender den 29. august 2002 brev til klager, hvori han opgør skaden og præciserer, hvilke effekter der genleveres, og hvilke der afregnes med en kontanterstatning.
>
> Blandt de effekter, der genleveres, er bl.a. cd'er og DVD-film. Der oplyses klager, at disse genleveres i henhold til den liste, klager har udfyldt. Klager har fremsat krav om erstatning for 742 cd'er og 400 DVD-film, men har alene kunnet udfærdige liste på

422 cd'er og 242 DVD-film. Det har ikke været muligt for klager at sandsynliggøre, at han har været i besiddelse af førnævnte antal cd'er og film. Han kan oplyse, at der i slutningen af 2001 er taget fotos af samlingen, men har ikke kunnet fremvise disse. Selskabet har derfor valgt at erstatte cd'erne og filmene ud fra den udfærdigede liste.

Klager stiller endvidere krav om dækning af kr. 9.000, som han har haft i kontanter på skadetidspunktet. Som dokumentation for beløbet har taksator fået fremvist et kontoudtog dateret den 20. marts 2002. Da indbruddet finder sted den 31. marts 2002, finder taksator det meget naturligt, at nogle af kontanterne er gået til forbrug, hvorfor der afregnes kr. 4.500 som en skønsmæssig erstatning.

Hvad angår erstatningen for den stjålne figur 'Ridderen og Jomfruen' har selskabet søgt at få figuren genleveret/vurderet. Der er fremsendt billeder af figuren til selskabets leverandør, der skriftligt har bekræftet figurens navn og oplyst, at dens værdi er kr. 11.200. Det er derfor dette beløb der er lagt til grund i selskabets erstatning.

Det gøres derfor gældende:

- **At** det er op til klager at sandsynliggøre, hvor mange cd'er og film han har været i besiddelse af.
- **At** selskabet har ret til at yde en skønsmæssig erstatning for kontanterne, idet der naturligt må have været et forbrug fra hævetidspunktet til skadetidspunktet.
- **At** selskabet har ret til yde den oplyste kontanterstatning for den stjålne figur.
- **At** selskabet har behandlet den skete skade korrekt og den udbetalte erstatning er den korrekte i forhold til klagers krav."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**7. Hvordan beregnes erstatningen?**

…

Selskabet kan erstatte en skade ved at:

…

- overtage genstandene mod at levere genstande svarende til de skadede genstande
- overtage genstandene mod at betale kontant erstatning."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at det påhviler forsikringstagerne at sandsynliggøre størrelsen af det fremsatte erstatningskrav. Dette gælder, selv om det ikke udtrykkeligt er anført i forsikringsbetingelserne.

I tilfælde, hvor tilstrækkelig dokumentation ikke foreligger, er selskabet berettiget til at fastsætte erstatningen efter et skøn.

Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke grundlag for at kritisere størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for cd'er og dvd-film.

Som sagen foreligger oplyst for nævnet, finder nævnet endvidere ikke grundlag for at kritisere, at selskabet alene har ydet klageren 11.200 kr. i erstatning for porcelænsfiguren og 4.500 kr. i erstatning for det anmeldte kontantbeløb.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand