681/03

Den 29. september 2003 blev i sag nr. 60.712:

xxxxx xxxxxx
xxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Ferie-Rejseforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for ekstraudgifter i forbindelse med sygdom under en rejse.

Selskabet har i skrivelse af 24/3 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

"H.D. har været på ferie i Tyrkiet i perioden 11. oktober til og med 18. oktober 2002 sammen med en bekendt (S.A.J., ankenævnssag 60197). Natten mellem den 14. og 15. oktober får H.D. et hjertetilfælde og indlægges på hospital. H.D. er indlagt til den 11. november, hvor Den offentlige Rejsesygesikring hjemtransporterer ham.

S.A.J. fungerer i perioden 15. til og med 25. oktober som sygeledsager. S.A.J. bliver den 25. oktober hjemtransporteret af Den offentlige Rejsesygesikring som sygeledsager. S.A.J. er ligeledes omfattet af en Ferie-Rejseforsikring incl. Afbestillingsforsikring, jf. forsikringsvilkår 6431-2, der dækker ferierejser i Europa.

Den 2. december 2002 modtager vi en skadeanmeldelse fra H.D. H.D. ønsker dækning for:

- Telefonudgifter, for såvel H.D. som for S.A.J.
- Drikkevarer på hospitalet

- Dragergebyr i Istanbul lufthavn
- Pasning af hund
- Kompensation for ødelagte feriedage.

Den 13. december 2002 skriver vi til H.D. og meddeler, at vi kan betale kompensation for 4 ødelagte feriedage svarende til 1.500 kr., hvorimod udgifterne til pasning af hunden ikke er dækket af forsikringen.

Samtidig oplyser vi, at udgifter til hospital, læge, medicin og hjemtransport er dækket af Den offentlige Sygesikring, der ligeledes dækker S.A.J.'s udgifter til hotel og hjemtransport. Vi oplyser også, at vi har dækket S.A.J.'s udgifter til telefonopkald til vores alarmcentral SOS, fortæring, taxa, og safe box (kombination af krav rettet i såvel H.D.'s som S.A.J.'s skadeanmeldelse).

…

Da der ikke er kommet nye oplysninger i sagen, må vi fastholde, at forsikringen ikke dækker ekstraudgifterne til drikkevand, dragerhjælp, pasning af hund og telefonopkald, der ikke er foretaget til vores alarmcentral (udgifter for opkald til alarmcentralen er refunderet til S.A.J.)."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse, idet han henviser til, at udgifterne er opstået som følge af hans sygdomsforløb, og at det fremgår af en ordliste i forsikringsbetingelserne, at forsikringen dækker ekstraudgifter, hvorved forstås udgifter, som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettigende skadetilfælde.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**10 Kompensation for ødelagte feriedage**

A Forsikringen yder kompensation med *rejsens pris pr. dag*, for de feriedage, sikrede ikke har kunnet udnytte på grund af akut sygdom eller akut tilskadekomst, og hvor sikrede har været:

1. hospitalsindlagt,

…

B Kompensationen yder tidligst fra den dag sikrede indlægges på hospital, ordineres sengeleje eller inden døre ophold af behandlende læge, hjemtransporteres eller fra hjemrejsedatoen, når der er tale om hjemkaldelse.

…

D Der betales maksimalt kompensation indtil den planlagte hjemrejsedato.

E Der ydes kompensation til én af nedenstående grupper:

1. én sikret,
2. sikrede fra samme husstand,
3. én sikret samt én *rejseledsager.*

F Forsikringen erstatter tillige de *turistmæssige udgifter,* som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde.

...

Ordliste

Ord, der i vilkårene er skrevet med kursiv, er forklaret i denne ordliste, som er en del af vilkårene og gælder, uanset hvilken sproglig form af ordet, der bliver anvendt.

…

Turistmæssige udgifter

Ved turistmæssige udgifter forstås dokumenterede udgifter, der har været betalt på feriestedet for deltagelse på sight-seeings, udflugter, billetter til seværdigheder, planlagte sportsaktiviteter, leje af sportseffekter, liftkort o.l., når disse ikke har kunnet anvendes på feriestedet på grund af skadetilfældet og ikke kan refunderes."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at der ikke efter de gældende forsikringsbetingelser er grundlag for at pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand