687/03

Den 15. december 2003 blev i sag nr. 60.724:

xxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx x
xxxx xxxxxxxx

mod

Fair Forsikring A/S
Fredericiagade 16
1310 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Fair Forsikring A/S, påstår selskabet pligtig til at annullere den af sælger indsendte skadeanmeldelse.

I sommeren 2002 købte klageren en bil, der var behæftet med mangler med hensyn til vippelygternes nedsænkningsevne, hvorfor sælgeren fik bilen retur for at udbedre disse.

Den 23/8 2002 foretog sælgeren en telefonisk anmeldelse af skaden til selskabet. Selskabet udbetalte 15.930,36 kr. til reparatøren.

Ved skrivelse af 3/10 2002 til klageren har selskabet opkrævet selvrisiko og oplyst om bonusregulering, medmindre hun selv betalte for skaden

Klageren gør gældende, at hun ikke har accepteret skadeanmeldelsen, hvorfor selskabet skal annullere denne.

Sælgeren af bilen fastholder, at der ingen tvivl var om, at skaden skulle anmeldes til selskabet.

I selskabets skrivelse af 12/6 2003 til nævnet hedder det bl.a.:

"L.G. [klageren] oplyser, at hun ikke selv har anmeldt skaden til os, det er også korrekt vi modtager en henvendelse fra reparatør B.J. (den 23.08.2002) der ønsker at få en anmeldelse sendt.

Der bliver overfor reparatøren oplyst at sagen kan anlægges telefonisk, hvilket så sker, herefter skal reparatøren kontakte vor taksator for en besigtigelse af bilen.

Vor taksator besigtiger bilen den 26.08.2003 og opgør skaden uden forbehold, hvorefter vi betaler skaden overfor reparatøren og sender brev om bonus oplysninger til kunden samt oplyser at selvrisikoen skal betales.

Hverken reparatøren eller taksatoren har i forbindelse med opgørelsen af denne skade betragtet det som værende en 'garantiskade' som efterfølgende beskrevet af kunden.

Som det også fremgår af brevet fra reparatøren har han refunderet 50% af den opkrævede selvrisiko til kunden (kopi af check bilag vedlægges.) Som det ligeledes fremgår af brevet fra reparatøren 3 nederste afsnit oplyser kundens fader at 'når forsikringen betalte var der en bedre sikkerhed, hvis det sket igen'."

Nævnet udtaler:
Der er ikke forelagt nævnet oplysninger, der giver grundlag for at antage, at der er tale om en forsikringsskade, eller at klageren har accepteret, at fejlen ved bilen skulle dækkes af hendes forsikring.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Fair Forsikring A/S, skal anerkende at have været uberettiget til at realitetsbehandle den af sælgeren angivne skadeanmeldelse og skal herefter over for klageren annullere bonusreguleringen samt opkrævningen af selvrisiko.

Poul Sørensen
formand