685/03

Den 17. november 2003 blev i sag nr. 60.834:

xxxxx xx xxxxx xxxxxxx
xxxxxx xxxx xxxx xxx xxx
xxxx xxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstagerne, der har tegnet rejse- og afbestillingsforsikring og "pensionistbasis" i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for bagageforsinkelse, behandlingsudgifter samt en beskadiget kuffert i forbindelse med en rejse til Texas.

Klagerne var udrejst den 19/12 2002 kl. 7.55 og hjemkommet den 20/1 2003 kl. 15.30, hvilket betyder, at de havde været bortrejst i 32 døgn og 7 timer.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for bagageforsinkelse og behandlingsudgifter under henvisning til, at klagerne har været bortrejst i mere end 1 måned, som i henhold til forsikringsbetingelsernes afsnit 2.1 er den maksimale tidsmæssige grænse for dækning.

Den beskadigede kufferts værdi udgør efter oplysningerne 349 kr. Selskabet har i første omgang afvist dækning af kufferten med henvisning til, at kravet ikke oversteg forsikringens selvrisiko. Efterfølgende har selskabet imidlertid valgt at dække kufferten, da det af klagernes police fremgår, at forsikringen er tegnet uden selvrisiko.

Forsikringsbetingelserne for rejse- og afbestillingsforsikringen indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**2. Hvilke rejser er dækket**

2.1 Forsikringen dækker

2.1.1. Ferie og studierejser til udlandet af indtil 1 måneds varighed."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke at kunne kritisere selskabets afgørelse.

Under forudsætning af, at selskabet dækker den beskadigede kuffert med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson