689/04

Den 19. januar 2004 blev i sag nr. 60.892:

xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx xxxxxx
xxxx xxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Klageren, der pådrog sig et brud på højre fodrodsknogle under et ferieophold i Agadir, påstår selskabet tilpligtet at yde hende erstatningsrejse. Til støtte herfor har hun i klagen til nævnet bl.a. anført:

> "Da lægen i Agadir sagde jeg skulle forholde mig i ro i 28 dage og sidde med benet oppe mener jeg det ligger i sagens natur jeg ikke har kunnet forlade hotellet og så må det betragtes som indendørs ophold."

Selskabet har ved skrivelse af 14/4 2003 til nævnet anført:

> "Mellem den 9. og 30. januar 2003 deltog klageren i en rejse til Marokko med Spies Rejser. Til brug for rejsen havde klageren tegnet årsrejseforsikring i Europæiske.
>
> Under rejsen faldt klageren og pådrog sig et brud på fodrodsknoglen.
>
> Efter hjemkomsten til Danmark henvendte klageren sig for at rejse krav om erstatning for ødelagte feriedage …

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, hvor forsikrede hospitalsindlægges, ordineres sengeleje/indendørs ophold af den behandlende læge eller hjemtransporteres.

Den dag, hvor forsikrede af den behandlende læge bliver hospitalsindlagt, ordineres sengeleje/indendørs ophold eller hjemtransporteres, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie. Dækningen for ødelagt ferie ophører på hjemrejsedagen, hvorfor der ikke ydes erstatning for denne dag.

Af de medsendte bilag fremgik udelukkende, at klageren skulle hvile. Sagen blev derfor forelagt selskabets lægekonsulent for vurdering. Denne vurderede, at der ikke var lægelig indikation for sengeleje/indendørs ophold, hvorfor betingelserne for udbetaling af erstatning ikke var opfyldt. Europæiske afviste herefter sagen …

Efter at have modtaget klagerens brev til Ankenævnet har vi gennemgået sagen på ny. I den anledning skal vi anføre, at vi ikke i vor alarmcentrals notater kan se, at man har udtalt sig om muligheden for dækning af ødelagt ferie. Dog fremgår det, at den behandlende læge på stedet og Europæiskes læge ikke fandt, at der var lægelig indikation for førtidig hjemrejse.

I forbindelse med klagesagsbehandlingen har vi anmodet vor lægekonsulent om en redegørelse ... Lægekonsulenten konkluderer, at lidelsen blev relevant behandlet under fuldt forsvarlige forhold, og der var ingen behandlingssvigt på stedet. Lægekonsulenten fandt ingen lægelig indikation for førtidig hjemtransport eller sengeleje/indendørs ophold.

Europæiske finder derfor fortsat ikke, at betingelserne for udbetaling af erstatning er opfyldt. Vi må derfor fastholde vor tidligere meddelte afgørelse i sagen."

Klageren har efterfølgende indhentet erklæring fra den behandlende læge, og af denne erklæring fremgår bl.a.:

"Undertegnede, dr. M. E., erklærer hermed at have undersøgt **fru B.S.** [klageren] på AL MASSIRA-klinikken den 10.01.2003. Patienten skal holde sig i ro i OTTEOGTY-VE (28) dage fra den 10.01.2003.

Denne erklæring udstedes til vedkommende til bekræftelse heraf."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**ØDELAGT FERIE**

…

14.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 6 Hjemkaldelse, hvor du

1) hospitalsindlægges,
2) ordineres sengeleje af behandlende læge,
3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, …"

Nævnet udtaler:

På det foreliggende grundlag, herunder den fremlagte lægeerklæring, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatningsrejse med henvisning til, at det ikke er dokumenteret eller sandsynliggjort, at klageren af læge er blevet ordineret indendørsophold, jf. herved de gældende forsikringsbetingelser punkt 14.2, nr. 1-3.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand