689/04

Den 19. januar 2004 blev i sag nr. 60.912:

xxxxxx xxxxxxxxxx
xxxx xxxxxxxx xx
xxxxxxx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for ødelagte feriedage.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klagerens tilskadekomst ikke har krævet lægeordineret sengeleje.

Under et ferieophold på Rhodos faldt klageren på rejsens første dag og pådrog sig brud på 5. fodrodsknogle.

Af lægeerklæringen af 15/7 2002 fremgik bl.a., at klageren ikke kunne gå til stranden og havet.

Selskabets lægekonsulent vurderede, at der ikke var lægelig indikation for sengeleje eller indendørs ophold, hvorfor betingelserne for udbetaling af erstatning således ikke var opfyldt.

Klagerens egen læge har ved skrivelse af 19/9 2002 bl.a. anført:

"Dette er en ret alvorlig fraktur i den forstand, at den kræver 5 ugers gipsning, hvoraf de første 3-4 uger er uden tilladelse til at støtte på foden.

Den skadelidte er derfor henvist til at færdes udelukkende ved hjælp af krykker, med støtte på kun det andet ben, og vanligvis vil der - specielt den første uge - være behov for at holde benet løftet så meget som muligt af hensyn til smerter og hurtig afhævning.

Et vanlig råd i en dansk skadestue eller lægepraksis, vil derfor være at pålægge patienten at sidde/ligge med foden hævet i vides mulige omfang, og kun bevæge sig omkring i det omfang der overhovedet er strengt nødvendigt.

Under et ferieophold må dette nødvendigvis betyde, at skadelidte opholder sig mest indendørs eller på hotellets terrasse, med hævet ben, hvilket B.M. [klageren] også mundtlig blev ordineret, og har overholdt."

Selskabet fastholdt afvisningen og henviste til skrivelse af 11/4 2003, hvori selskabets lægekonsulent har anført:

"**Vurdering:**

Patienten pådrog sig et brud ved foden under rejsen. Bruddet krævede gipsbandagering men ingen anden egentlig behandling. Da patienten ikke måtte støtte på foden blev der udleveret krykker.

Det må vurderes at de fysiske aktiviteter i et vist omfang har været indskrænkede, men det kan ikke på nogen måde sidestilles med lægeordineret sengeleje eller indendørs ophold. Det var muligt for patienten at komme rundt ved hjælp af krykkerne om end hun når hun sad antagelig har haft gavn af at holde foden hævet for derved at nedsætte smerter og ømhed ved bruddet."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**14 ØDELAGT FERIE**

…

14.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde … hvor du

1) hospitalsindlægges,
2) ordineres sengeleje af behandlende læge,
3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, …

…

14.5 Særlige bestemmelser

a) I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage.

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag, at det ikke i tilstrækkelig grad er sandsynliggjort, at klageren - der ikke er ordineret sengeleje eller indendørs ophold - har været sengeliggende eller opholdt sig indendørs eller i øvrigt har befundet sig i en tilstand, der må sidestilles hermed. Da betingelserne for opnåelse af erstatningsrejse/ødelagt rejsedøgn således ikke ses at være opfyldt, kan nævnet ikke kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand