686/03

Den 1. december 2003 blev i sag nr. 60.918:

xxxxxxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Udflytternes Forsikring G/S
Erantisvej 53
Postbox 468
4700 Næstved

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Udflytternes Forsikring G/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt dybfrostskade.

Af skadeanmeldelsen af 13/2 2003 fremgår bl.a.:

> "Kompressoren gik i stykker på vores fryser og da denne er dyr, mente vi ikke at det kunne betale sig at lave den. Derfor er den kørt til genbrugsstationen. Den fryser var ca. 6 år gammel."

Klageren har anslået værdien af de ødelagte madvarer til 3.200 kr.

Selskabet har ved skrivelse af 23/4 2003 til nævnet bl.a. anført:

> "Det fremgår af el-erklæringen, som kunden selv har udfyldt, at kompressoren er gået i stykker.
>
> Fryseren er derefter kørt på genbrugsstationen, da man mente det ville være for dyrt at reparere. Fryseren var ca. 6 år gammel.
>
> Jf. betingelserne for indbo dækker forsikringen dybfrost, som følge af tilfældig strømafbrydelse, d.v.s. hvor strømforsyningen er afbrudt ved kontakten.

Det har der ikke været i dette tilfælde, hvorfor skaden er afvist."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**Forsikringen dækker følgende skader:**

…

Køle- og dybfrostskader

forårsaget af tilfældig strømafbrydelse.

Ved strømafbrydelse forstås, at strømforsyningen ved kontakten er afbrudt.

Undtagelser og begrænsninger

…

Skade der skyldes at de forsikrede har afbrudt strømtilførelsen.

Skade der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering eller fejlkonstruktion."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder det ikke sandsynligt, at dybfrostskaden skyldes tilfældig strømafbrydelse til anlægget, men lægger efter de foreliggende oplysninger til grund, at der er tale om en defekt ved fryserens kompressor. Nævnet kan herefter ikke kritisere, at selskabet har afvist at dække dybfrostskaden.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson