688/03

Den 30. december 2003 blev i sag nr. 60.973:

xxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx x x
xxxx xxxxxxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Karlavej 1
5270 Odense N

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i GF-Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt ulykkestilfælde.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at det anmeldte hændelsesforløb ikke er et ulykkestilfælde i forsikringsbetingelsernes forstand.

Selskabet har i skrivelse af 22/4 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

> "I.P. [klageren] anmelder, at hun igennem flere år har været udsat for chikane fra en pårørende til en beboer på demensafsnittet 'O.', hvor hun arbejder som social- og sundhedshjælper. Dette har bevirket, at I.P. nu lider af: 'psykisk uro, træthed, søvnløshed, hovedpine'.
>
> …
>
> Selskabet har afvist at anerkende dette som et ulykkestilfælde, idet der er tale om påvirkning over lang tid, som i efteråret 2002 har udløst denne psykiske lidelse, som bevirker de nævnte skader.
>
> Vi fastholder således, at lidelsen ikke er et ulykkestilfælde i definitionens forstand, idet der ikke er tale om en *pludselig* indvirkning på legemet.

Af klageskemaet fremgår, at I.P. ønsker at der udløses en erstatning for svie og smerte, idet den psykisk belastende skade har været over en længere varende periode, som har krævet mange ressourcer af hende. I den forbindelse gør vi opmærksom på, at forsikringen - såfremt der er tale om et dækningsberettiget ulykkestilfælde - kan erstatte varige mén på 5% eller derover og ikke erstatning for svie og smerte."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4 Hvilke skader er dækket**

40 Forsikringen giver ret til erstatning ved ulykkestilfælde. Ved ulykkestilfælde forstås en tilfældig af den forsikredes vilje uafhængig, pludselig, udefra kommende indvirkning på legemet, som har en påviselig beskadigelse af legemet til følge."

Nævnet udtaler:

Det påhviler den sikrede at sandsynliggøre, at der foreligger en af forsikringen omfattet forsikringsbegivenhed - i nærværende sag et ulykkestilfælde - som nærmere defineret i forsikringsbetingelserne.

Efter nævnets opfattelse er en skade, som den der er overgået klageren, ikke indtrådt ved et ulykkestilfælde i forsikringsbetingelsernes forstand.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson