691/04

Den 19. februar 2004 blev i sag nr. 61.087:

xxxx xxxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxx xxx
xxx xx xxxxx
xxxxxxx

mod

Codan Forsikring A/S
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i Codan Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt tandskade.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at anerkende, at den anmeldte tandskade er dækningsberettigende.

Selskabet har ved skrivelse af 4/7 2003 til nævnet anført:

"Sagen drejer sig om, hvorvidt en klageren overgået tyggeskade er omfattet af dækning under den i Codan tegnede ulykkesforsikring.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne for 'Tandskadedækning ved ulykkestilfælde' § 3 stk. 2.:
'Tandskader opstået ved spisning dækkes også, når skaden skyldes en påvist fremmed genstand i maden'.

Som anført i skadeanmeldelsen af 25. februar 2003 har klageren som svar på, hvordan ulykke opstod anført:
Tyggeskade, spist et stykke hård chokolade fra køleskab, hvorved tand knækkede'.

Denne forklaring har klageren gentaget den 12. marts 2003 som svar på Codans brev af 6. marts 2003:

'Som angivet i anmeldelsen har jeg spist et stykke mørk chokolade uden nødder eller andet. Årsagen til skaden har været, at chokoladen var væsentlig hårdere end man kunne forvente, da den var kold fra opbevaring i køleskabet'.

Klageren har ikke efterfølgende påstået, at der var et fremmedlegeme i chokoladen, men antager fejlagtigt at Codan har bevisbyrden herfor.

Efter nævnets praksis anses den omhandlede hændelse ikke for omfattet af ulykkesforsikringens dækning."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Hvad omfatter tandskadedækningen?**

…

Tandskader opstået ved spisning dækkes også, når skaden skyldes en påvist fremmed genstand i maden."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det ikke tilstrækkeligt sandsynliggjort, at skaden skyldes en fremmed genstand i chokoladen. I medfør af de citerede forsikringsbetingelser kan nævnet ikke pålægge selskabet at erstatte skaden.

Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen