688/03

Den 30. december 2003 blev i sag nr. 61.090:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at yde fuld erstatning. Til støtte herfor gør han gældende, at han har fremlagt fornøden dokumentation i form af billeder. Klageren er endvidere utilfreds med selskabets sagsbehandling samt selve sagsbehandlingstiden.

Selskabet har ved skrivelse af 14/6 2003 til nævnet anført:

"Vores kunde anmeldte telefonisk den 28. oktober 2002, at hoveddøren til lejligheden var blevet brudt op i perioden mellem den 26. oktober 2002 kl. 18.30 og den 27. oktober 2002 kl. 2.30.

Vi sendte samme dag en skadeanmeldelsesblanket og opgørelseslister til vores kunde.

Den 11. november 2002 modtog vi skadeanmeldelsen retur, sammen med kvitteringen for anmeldelse til politiet i Næstved, opgørelsesliste over stjålne effekter, diverse købskvitteringer samt brev som bekræftelse på købet af en mindre del af B&O udstyret.

2. 61.090

Ved tyveriet blev der stjålet B&O udstyr, playstation 2, DVD film, VHS film, 500 cd-plader, kuffert, 2.800 kr. i kontanter til en samlet værdi af i alt ca. 130.000 kr.

Den 14. november 2002 bad vi vores taksator kontakte vores kunde med henblik på en opgørelse over de stjålne genstande.

Ved besøget hos vores kunde den 3. december 2002 blev opgørelseslisterne gennemgået.

Som dokumentation for B&O udstyret til en samlet værdi af ca. 60.000 kr. var vores kunde kun i besiddelse af fotos. Derudover oplyste kunden, at udstyret var købt i henholdsvis 2001 og 2002 gennem Den blå Avis.

De øvrige stjålne genstande blev dokumenteret delvist med købskvitteringer eller fotos.

Ifølge de gældende forsikringsbetingelser side 11 **pkt. 7.6 dokumentation** fremgår følgende:

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang, man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af hvad der er købt, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at Tryg kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Vi har som følge heraf ydet erstatning for de genstande, som vi mener er rimelig dokumenteret eller sandsynliggjort:

Beocord DVD 1	kr.	8.995,00
B&O MX 3000 incl. fjernbetjening	kr.	2.000,00
Playstation 2	kr.	1.900,00
300 cd-plader á 75 kr. pr. stk.	kr.	22.500,00
Kuffert	kr.	769,00
Kontanter skønnet beløb	kr.	900,00
B&O telefon	kr.	1.125,00
50 VHS film á 100 kr. pr. stk.	kr.	5.000,00
41 DVD film á 150 kr. pr. stk.	kr.	6.150,00
24 playstation spil á 400 kr. pr. stk.	kr.	9.600,00
2 spil á 300 kr. pr. stk.	kr.	600,00
I alt	**kr.**	**59.539,00**

Vi har derudover forrentet erstatningsbeløbet i perioden 18. februar 2003 og til og med den 1. april 2003 med i alt 540,75 kr.

Da vores kunde ved erstatningsudbetalingen havde et skyldigt beløb til Tryg på i alt 2.633,00 kr. blev dette beløb modregnet i erstatningen, således at den samlede erstatningsudbetaling i alt udgjorde 57.446,75 kr.

Vi må derfor fastholde, at vores kunde ikke har krav på yderligere erstatning.

Vi henviser samtidig til ankenævnets kendelse nr. 53.753 samt den efterfølgende dom af 7. januar 2002 afsagt ved retten i Ballerup."

Det fremgår af sagen, at det modregnede beløb vedrører et tilgodehavende, der forfaldt i 1997 vedrørende præmie på en motorkøretøjsforsikring.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Stk. 7.6 Dokumentation**

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen."

Nævnet udtaler:
Selskabet er ikke berettiget til at modregne et præmiekrav, der forfaldt i 1997, da et sådant krav er forældet allerede den 1/1 2000.

Nævnet finder, at den foreliggende tvist ikke kan afgøres uden en nærmere bevisførelse, som ikke kan ske ved nævnet, men som i givet fald bør foregå ved domstolene. Nævnet kan herefter, jfr. § 4 i nævnets vedtægter, ikke viderebehandle sagen, hvorfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Tryg Forsikring A/S, skal udbetale klageren 2.633,00 kr.

Nævnet kan ikke afgøre sagen i øvrigt.

Marianne Højgaard Pedersen