691/04

Den 19. februar 2004 blev i sag nr. 61.105:

xxxxx xx xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Tryg Forsikring,
Rejse og Sundhed A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Tryg Forsikring, Rejse og Sundhed A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning i forbindelse med erstatning for ødelagte rejsedøgn.

Klageren redegør i klageskrivelsen til nævnet for sagen således:

> "Min kone blev meget syg – legionærsyge – på vores rejse til De Vestindiske Øer. Tryg nægter at betale erstatning for hjemrejsedagen, men vil kun betale for de fire foregående dage, selv om vi har betalt forsikringspræmie for alle 15 dage, vores ferie varede. Hjemrejsen var meget besværlig og dyr for os, da vi skulle betale for hjælp til min kone i alle lufthavnene (bl.a. kørestol).
>
> …
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet?
>
> Betaling for hjemrejsedagen incl. et beløb til dækning af vore ekstra udgifter i lufthavnene – samt større erstatning pr. dag, da rejsen kostede 33.320 kr. Fem dages erstatning må være betydeligt mere end 3.064 kr."

Selskabet har ved skrivelse af 8/5 2003 til nævnet anført:

"Under henvisning til Ankenævnets brev af 28. april 2003 og dermed fremsendte klage kan vi oplyse, at tvisten drejer sig om, at forsikrede ønsker at erstatningen for ødelagte rejsedøgn også skal omfatte hjemrejsedagen samt dækning af ekstra udgifter i forbindelse med hjemtransporten.

Sagen er behandlet efter forsikringsbetingelserne for Tryg Rejse og Sundhed Årsrejseforsikring tilknyttet Falck abonnement betingelsesnr. FRD - 04 suppleret med tillægsdækning til Årsrejseforsikring RF2 - 57. Sidstnævnte supplerer dækningen, bl.a. når ferierejsen går til rejsemål, der ligger udenfor de lande, der er omfattet af Den Offentlige Rejsesygesikring.

I henhold til de gældende betingelser dækker forsikringen enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver erstatning for ødelagte rejsedøgn, hvis en forsikret rammes af akut sygdom/tilskadekomst og bliver indlagt på hospital eller af læge bliver ordineret sengeleje jf. forsikringsbetingelsernes afsnit 4 - Rejsegaranti.

Forsikringen yder erstatningsrejse, hvis forsikredes indlæggelse/sengeleje varer mere end halvdelen af rejseperioden. Perioden for indlæggelse/sengeleje regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde første lægebesøg.

Af de indsendte bilag fremgår det, at første lægebesøg var den 21. november 2002, hvilket er dagen før den planlagte hjemrejse.

Ifølge forsikredes oplysninger og bilag fra rejseleder fremgår det, at forsikrede blev syg den 17. november 2002 og måtte annullere nogle udflugter. Rejseleder skriver endvidere, at forsikrede var sengeliggende til hjemrejse den 22. november 2002.

Rejseperioden var 8. - 22. november 2002, og da der således ikke er tale om lægeordineret sengeleje i mere end halvdelen af den planlagte rejseperiode, er forsikrede ikke berettiget til erstatningsrejse.

Vi har på grundlag af indsendte lægejournal fra Skive sygehus samt rejselederens brev vurderet, at forsikrede er berettiget til erstatning for ødelagte rejsedøgn.

Første sygedag var den 17. november 2002 og uagtet at lægelig dokumentation først foreligger fra et senere tidspunkt, har vi accepteret, at udbetale erstatning for 4 ødelagte rejsedøgn til forsikrede og medforsikrede. I henhold til forsikringsbetingelserne punkt 4.4.2.1 ydes erstatning fra kl. 00.00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg og i henhold til betingelsernes punkt 4.4.2.3 ydes ikke erstatning for hjemrejsedagen. Vi har derfor accepteret erstatning for den 18. november 2002 - 21. november 2002. Erstatningen er på 250 kr. pr døgn. Dette beløb indeksreguleres og var i 2002 på 383 kr. Vi har som anført afregnet erstatning for 4 døgn til forsikrede og 1 medforsikret med 3.064 kr.

Det fremgår ikke af vores papirer, at klager har ringet til os, men vi har dog en regning, som vi har betalt vedr. telefonsamtale den 20. november 2002. Desværre fremgår det alene, at der er tale om samtale til Danmark, men ikke til hvem.

Vi har endnu ikke modtaget lægeregninger fra hospitalet på De Vestindiske Øer. Så snart vi modtager regninger, vil de selvfølgelig blive betalt i overensstemmelse med dækningen under forsikringsbetingelsernes punkt 17.1.1.1.

Derudover kræver klager dækning af udgifter til kørestole i diverse lufthavne. Vi har aldrig modtaget dokumentation for udgifter til kørestol. I øvrigt plejer det ikke at være noget, der kræves betaling for, men en service lufthavnene yder. Såfremt klager har regninger for lån af kørestole, vil vi refundere regningerne, hvis de bliver tilsendt.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4.4 Erstatning – pr. ødelagt rejsedøgn**

…

4.4.1.1 Forsikrede i det antal døgn, hvor forsikrede er indlagt/sengeliggende, jf. 4.1.1.1.

…

4.4.2 Forsikringen dækker DKK 250 pr. ødelagt rejsedøgn pr. person. …

4.4.2.1 Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med udskrivningsdatoen/sengelejets ophør, jf. 4.1.1.1.

…

4.4.2.3 Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over forsikringsperioden."

Af forsikringsbetingelserne for tillægsdækninger til årsrejseforsikring fremgår:

"17.1.1.1 Udgifter til hospitalsophold og –betaling inkl. operationer og ambulancetransport."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag ikke at kunne pålægge selskabet at betale yderligere erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen