688/03

Den 30. december 2003 blev i sag nr. 61.220:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxxx xxxxxx
xxxx xxxxx

mod

Tryg Forsikring,
Rejse og Sundhed A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet rejseforsikring i Tryg Forsikring, Rejse og Sundhed A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for ødelagte rejsedøgn.

Selskabet har afvist at yde erstatning under rejsegarantien med henvisning til, at den planlagte rejseperiode oversteg 1 måned.

Klageren og hans ægtefælle var på rejse til Sri Lanka i perioden fra den 4/1 2003 til og med den 2/3 2003.

Den 20/1 2003 blev klageren syg og indlagt på hospitalet. Efter 3 ugers sygdom, hvor han dels lå på hospitalet og dels på hotellet, blev han raskmeldt.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og henviser til, at selskabet hverken telefonisk eller på skrift har gjort opmærksom på begrænsningen i dækningen.

Selskabet fastholder afgørelsen og henviser til forsikringsbetingelserne, herunder punkt 4 Rejsegaranti, som blev fremsendt til klageren sammen med girokortet, hvoraf det fremgår, at rejsegarantidækningen kun gælder på rejser af op til 1 måneds varighed.

Det fremgår af sagens akter, at selskabet har erstattet de af klageren afholdte udgifter til hospitalsophold, lægebehandling og medicin.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**4 Rejsegaranti**

4.1 Omfang

4.1.1 **På rejser af op til 1 måneds varighed** dækker forsikringen enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver en erstatning pr. ødelagt rejsedøgn, hvis:

4.1.1.1 Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller af læge bliver ordineret sengeleje."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder at kunne lægge til grund, at den planlagte rejseperiode oversteg 1 måned, hvorfor dækningen Rejsegaranti, jf. de ovenfor citerede forsikringsbetingelser ikke er omfattet af forsikringen.

Herefter, og idet nævnet ikke finder anledning til at kritisere selskabets sagsbehandling,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson