692/04

Den 1. marts 2004 blev i sag nr. 61.248:

xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har husejerforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager ved sin advokat over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt pludselig skade på et varmtvandsbassin.

Klagerens advokat har ved skrivelse af 9/5 2003 til nævnet anført:

"Forsikringstager har anmeldt en skade på ejendommen … Skaden består i en omfattende flisesprængning i ejendommens varmtvandsbassin.

…

Som det ses af forsikringstagers redegørelse og min korrespondance med forsikringsselskabet er der uenighed mellem parterne om årsagen til skadeforekomsten, herunder især om hvorvidt svigt i automatik er en pludselig hændelse. Jeg gør gældende, at der i sagens natur må være tale om et pludseligt svigt af automatik, og at det er denne hændelse der har forårsaget tilførsel af for meget koldt vand og dermed en for hurtig afkøling af vandet i bassinet."

Selskabet har ved skrivelse af 11/6 2003 overfor nævnet anført:

"**Sagsforløb**

Den 6. januar 2003 anmeldte klager telefonisk til selskabet, at der pludselig var konstateret revner i såvel fliser som fuger i pool. Denne pool er reelt et varmtvandsbassin, som bruges i forbindelse med klagers patientbehandling.

Selskabets taksator foretog besigtigelse den 8. januar 2003 og fik her oplyst, at der var kommet for meget koldt vand ind i poolens varme vand. Herved var der sket en nedkøling, som havde fået fliserne til at slippe deres vedhæftning til betonen.

Selskabets taksator afviser, at der er tale om en Pludselig skade i forsikringsmæssig henseende og afviser således også at dække skaden.

Hvad dækker forsikringen ?
Den tegnede forsikring dækker de i vilkårene positivt nævnte skadeårsager herunder Pludselig skade, jf. vilkårenes pkt. 20J.

Pludselige skader defineres i vilkårene på følgende måde: 'Ved en pludselig skade skal både dens årsag og skadevirkning være øjeblikkelig og uventet. Den samlede hændelse (årsag og virkning) skal altså være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.'

Skaden er ikke pludselig
Klager har i et brev af 9. marts 2003 til selskabets adm. direktør beskrevet skadeårsagen på følgende måde: 'Automatikken for vandpåfyldning svigtede, og der blev fyldt alt for meget koldt vand i bassinet så temperaturen faldt hurtigt, det bevirkede at fliserne sprængte sig løse og knækkede over store områder.'

Selskabet bestrider ikke, at automatikken har svigtet, og at dette svigt er sket pludseligt. Som det imidlertid fremgår af vilkårene, skal den samlede hændelse (årsag og virkning) være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum, hvis skaden skal dækkes som Pludselig skade.

Der foreligger ingen oplysninger om, hvor lang tid, der går, fra automatikken svigter og til fliserne knækker og slipper. Efter taksators opfattelse er der imidlertid tale om

dage. Klager har da også selv oplyst, at der går lang tid fra påfyldningen til skaden konstateres den 6. januar.

Efter selskabets opfattelse er den samlede hændelse ikke sket på et tidspunkt men over et tidsrum, og der er derfor ikke tale om en Pludselig skade.

For god ordens skyld gør vi opmærksom på, at vi i anledning af denne sag har været i kontakt med firmaet E.; de er specialister med hensyn til svømmebassiner.

E. stiller sig tvivlende overfor, at den egentlige skadeårsag skulle være automatiksvigt og nedkøling. Efter deres opfattelse skyldes skaden snarere, at fugerne enten har været utætte, eller at fliserne har manglet vedhæftning.

Skaden er ikke dækket

På det foreliggende grundlag finder vi det således ikke sandsynliggjort, at skaden er sket på en sådan måde, at den er dækket i henhold til vilkårenes pkt. 20J som Pludselig skade.

Skaden er heller ikke omfattet af nogen af de øvrige dækkede skadeårsager, og vi må derfor afvise at udbetale erstatning under Husforsikringen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**J Pludselige skader, som ikke er undtaget i det foregående.**

1. Ved en pludselig skade skal både dens årsag og skadevirkning være øjeblikkelig og uventet. Den samlede hændelse (årsag og virkning) skal altså være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum."

Nævnet udtaler:

En forsikringstager, der vil gøre et krav gældende mod sit forsikringsselskab, har bevisbyrden for, at den anmeldte begivenhed skyldes en dækningsberettigende årsag.

Nævnet har gennemgået sagens akter og finder, at klageren ikke har sandsynliggjort, at de påvirkninger, der førte til, at flisesprængningen er sket på et tidspunkt og ikke - som af selskabet påstået - over et tidsrum.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann