693/04

Den 17. marts 2004 blev i sag nr. 61.264:

xxx xxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx
xxxxxx xxx xx xx xx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Fair Forsikring A/S
Fredericiagade 16
1310 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Fair Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet opkrævede præmie.

Klageren er utilfreds med, at selskabet - godt et halvt år efter aftaleindgåelse - har fastsat præmien på hans bilforsikring til 6.459 kr. mod de 3.248 kr., som den oprindeligt indgåede aftale lød på.

Selskabet har begrundet ændring af aftalen med, at klageren oprindelig havde oplyst, at han havde 11 års skadefri kørsel, men at det efterfølgende har vist sig, at han kun havde optjent 4 års skadefri kørsel i sit tidligere selskab.

Det fremgår af sagen, at klageren i efteråret 2002 telefonisk kontaktede selskabet, idet han ønskede at flytte sin bilforsikring til selskabet. Ifølge klageren oplyste han sælgeren fra selskabet om, at han var på trin 11 - det billigste trin - i sit oprindelige selskab. På den baggrund tilbød sælgeren ham en bilforsikring med en årlig præmie på 3.248 kr. Den 9/9 2002 sendte selskabet tilbudet på bilforsikringen med den af sælgeren oplyste præmie. Af tilbudet fremgår bl.a.:

"**Specielle forhold**

…

* Du har 11 års skadefri kørsel, når forsikringen træder i kraft i Fair Forsikring. Dette kan bekræftes af Almindelig Brand."

Klageren accepterede det af selskabet fremsendte tilbud, hvorefter selskabet fremsendte den endelige aftale dateret den 16/10 2002.

Klageren har i klageskema og i en efterfølgende skrivelse til nævnet forklaret, at da han modtog det skriftlige tilbud fra selskabet, skrev han til selskabet og gjorde opmærksom på, at han ikke havde 11 års skadefri kørsel i sit tidligere selskab, men at han alene var indplaceret på trin 11. Endvidere fremgår det, at han også flere gange mundtligt har fortalt selskabets sælgere om denne misforståelse.

Den 1/4 2003 modtog klageren en bilforsikringsaftale med rettelser og med en årlig præmie på 6.459 kr. Af aftalen fremgik bl.a.:

"**Specielle forhold**

…

* Du har 5 års skadefri kørsel, når forsikringen træder i kraft i Fair Forsikring. Dette kan bekræftes af Almindelig Brand."

Selskabet har over for nævnet anført, at klageren ikke på tegningstidspunktet havde fortalt, at han i det tidligere selskab var placeret på et specielt produkt, hvor man efter 4 år blev placeret på det laveste trin. Desuden anfører selskabet i skrivelse af 24/6 2003 til nævnet bl.a.:

"På forsikringstagers tilbud og senere aftale er noteret følgende under 'Specielle forhold':

Prisen er beregnet ud fra følgende forudsætninger:

- *Du har 11 års skadefri kørsel, når forsikringen træder i kraft i Fair Forsikring. Dette kan bekræftes af Almindelig Brand.*

Denne formulering har til hensigt at gøre det genkendeligt for forsikringstager, at de oplysninger der ligger til grund for beregningen skal bekræftes af tidligere forsikringsselskab.

Fair forsikring har d. 19.12 2002 fremsendt bonusforespørgsel til Almindelig Brand. D. 20.03 2003 har vi modtaget svar fra Almindelig brand, hvoraf det fremgår at forsikringstager har 5 års skadefri kørsel.

D. 31.03 2003 ændrer vi aftalen med tilbagevirkende kraft, og forsikringstager opkræves differencen i præmie.

Ifølge praksis foregår bonusudveksling mellem selskaberne via det elektroniske system EDI. Vi har ikke mulighed for at undersøge bonusoplysninger på alle kunder, ved direkte henvendelse til tidligere selskab.

Vi må derfor fastholde vores krav til forsikringstager, og opkræve en præmie der dækker den reelle risiko ved forsikringstegning."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder, at det ubestridt kan lægges til grund, at klageren - efter modtagelse af tilbudet af 9/9 2002 - har kontaktet selskabet skriftligt og telefonisk for at gøre opmærksom på, at han ikke havde 11 års skadefri kørsel i sit tidligere selskab, således som anført i tilbudet, og at selskabet ikke har reageret herpå før i marts 2003.

Herefter, og henset til, at nævnet i øvrigt ikke finder det godtgjort, at klageren har afgivet urigtige oplysninger om sin status, finder nævnet, at klageren er berettiget til at få præmien fastsat til 3.248 kr. som anført i forsikringsaftalen af 16/10 2002.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Fair Forsikring A/S, skal anerkende, at præmien for den af klageren tegnede bilforsikring skal fastsættes i overensstemmelse med det i selskabets forsikringsaftale af 16/10 2002 anførte.

Poul Sørensen
formand