693/04

Den 17. marts 2004 blev i sag nr. 61.297:

xxxxxx xxxxxxxx
xxxxx xxxxxx xx xx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Danske Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for en stjålet cykel.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klageren ikke har sandsynliggjort, at han har været udsat for en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Selskabet har i skrivelse af 13/6 2003 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Den 11. november 2002 anmeldte klager til selskabet, at han fra cykelkælderen havde fået stjålet sin cykel. Ifølge det oplyste skulle der være tale om en specialbygget cykel til ca. 40.000 kr.
>
> Selskabets konsulent har efterforsket sagen nærmere og har udspurgt klager om cyklen. Klagers svar er imidlertid på en del punkter ikke i overensstemmelse med de faktiske forhold. Dette sammenholdt med at klager ikke har kunnet fremvise nøglen til cyklens lås og ej heller har kunnet dokumentere/sandsynliggøre, at han har haft de økonomiske forudsætninger for at anskaffe cyklen gør, at vi ikke har tillid til anmeldelsen

Konklusion

Det påhviler klager selv at sandsynliggøre, at der er tale om en begivenhed, som er omfattet af forsikringen. Denne bevisbyrde har klager ikke løftet, og vi har derfor afvist at udbetale erstatning i sagen."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse, idet han gør gældende, at cyklen er købt og betalt af 4 omgange, og at han har dokumentation på, at han har en bankboks, hvor han opbevarer penge. Desuden har klageren fremlagt låsebevis dateret den 9/8 2002 samt 4 regninger daterede henholdsvis den 5/2 2002, den 4/4 2002, den 1/7 2002 og den 9/8 2002 på diverse cykeldele til en samlet værdi af 40.637 kr.

Nævnet udtaler:

Efter almindelige forsikringsretlige principper påhviler det forsikringstageren at sandsynliggøre sit krav. Dette gælder, uanset at det ikke udtrykkeligt er udtalt i forsikringsbetingelserne.

Nævnet har gennemgået sagen og finder - henset til den fremlagte dokumentation - ikke at kunne forkaste klagerens forklaring om, at han har fået stjålet en cykel til en samlet værdi af 40.637 kr. Herefter - og idet selskabet ikke i øvrigt nærmere har begrundet sin afvisning af at yde klageren erstatning - finder nævnet, at selskabet er forpligtet til at udbetale erstatning for cyklen i overensstemmelse hermed.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Danske Forsikring, skal anerkende, at klageren har fået stjålet sin cykel, og skal over for klageren afregne sagen i overensstemmelse hermed med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand