694/04

Den 29. marts 2004 blev i sag nr. 61.302:

xxxxxx xx xxxxxxx
xxx xxxxxx xxxx x x
xxxx xxxxxxxx

mod

SAFE International
forsikring AB
v/ForsikringsRådgiverne ApS
Søndre Allé 39, Postbox 272
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der i SAFE International forsikring AB v/ForsikringsRådgiverne ApS har tegnet forsikring for en opvaskemaskine, klager over selskabets afvisning af at betale for reparation af maskinen, som klageren erhvervede i 2000. Desuden ønsker klageren, at nævnet tilkender ham en passende refusion for hans udgifter samt en kompensation for den ulejlighed, han har haft i forbindelse med sagen.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1,2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker omkostninger, der skyldes kontrol af maskinen.

Klageren har i skrivelse bilagt klageskemaet af 18/5 2003 redegjort for den anmeldte skade således:

> "13-02-2003 stoppede maskinens funktion, idet den umiddelbart før afslutningen af en opvask standsede ved 01 i displayet, og dér blev den stående ved nye startforsøg. Jeg telefonerede herom til B. Hvidevarer A/S (autoriseret Siemens reparatør),

som sendte en servicetekniker. Også da han afprøvede maskinen blev den stående ved 01 i displayet, men efter at han havde skilt dele af maskinen ad og samlet den igen, fungerede den normalt."

Klageren modtog en faktura for reparationen på 761,75 kr. Af arbejdsbeskrivelsen hed det: ”Afprøvet vandindløb, afløb og varme. Ingen fejl konstateret”. Denne formulering var klageren meget utilfreds med, så efter ihærdige forsøg på at få arbejdsbeskrivelsen ændret accepterede reparatøren at fremsende en revideret faktura til ham, hvor arbejdsbeskrivelsen var blevet ændret til: ”Afprøvet vandindløb, afløb og varme. Fejlen ikke identificeret”.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2 Forsikringsdækning**

Forsikringen dækker - bortset fra undtagelserne i pkt. 3 - ved manglende funktion i det forsikrede apparat, omkostningerne til arbejdsløn, reservedele og transport eller alternativt med et nyt tilsvarende apparat.

…

3. Forsikringens undtagelser

…

Forsikringen dækker ikke omkostninger p.g.a. fejlagtigt indgreb, fejlagtigt installation eller fejlagtigt udført reparation.

…

Forsikringen dækker heller ikke for forbrugsartikler eller omkostninger til normal vedligeholdelse, justering, indstilling, rengøring eller kontrol.

…

5. Selvrisiko

Kr. 200,- af enhver skade."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det herefter sandsynliggjort, at opvaskemaskinen havde en funktionsfejl. At fejlen ikke er nærmere identificeret, kan efter nævnets

opfattelse ikke indebære, at den omhandlede reparation ikke er dækket af den tegnede forsikring, hvorfor selskabet skal dække den omstridte faktura med fradrag af den policemæssige selvrisiko.

Nævnet kan ikke pålægge selskabet at refundere klagerens udgifter mv. i forbindelse med sagen.

Marianne Højgaard Pedersen