693/04

Den 17. marts 2004 blev i sag nr. 61.383:

xxxxxx xxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet ydede erstatning.

Klagerens rejseledsager blev under rejse til Cuba indlagt med en blodprop. Klageren påstår selskabet tilpligtet at yde erstatning for de i forbindelse hermed afholdte udgifter.

Selskabet har ved skrivelse af 15/7 2003 til nævnet anført:

"I perioden fra 28. februar til 15. marts 2002 deltog klageren samt hans rejseledsager, J.N., i en rejse til Cuba. Til brug for rejsen havde klageren samt rejseledsager, J.N. tegnet rejseforsikring i Europæiske, Ferie op til 1 måned, Plus med tillægsdækningerne Bagage og Ulykke (bilag 1).

Under opholdet får J.N. en blodprop. Hun bliver indlagt på hospital den 10. marts 2003 og bliver hjemtransporteret til Danmark sammen med klageren den 28. marts 2003.

Det fremgår … at klageren er utilfreds med dækning af fortæring for J.N. og klageren (DKK 4.500,00), telefonudgifter under opholdet (DKK 6.435,00), udgifter til lokal-

transport (DKK 630,62) samt en kursdifference på udgift for lægebehandling (DKK 64,72) (bilag 2).

Europæiske har betalt følgende i sagen:

Ferieerstatning for 4 dage, 2 pers.:	DKK 7.586,48
Telefonudgifter til Europæiske/Euroalarm:	DKK 4.710,24
Læge (USD 326,70):	DKK 2.743,65
Udgifter til taxa:	DKK 1.540,09
Udgifter til togbillet:	DKK 307,00
I alt	DKK16.887,46 (bilag 3)

Derudover er der ydet erstatning for udgiften til flybilletter den 28. marts 2002 i forbindelse med hjemrejse efter planlagt hjemkomstdato på DKK 10.615,19 (bilag 4).

I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 6.3.e dækker rejseforsikringen kost og lokaltransport for sygeledsager med op til DKK 250,- pr. dag pr. person. I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 6.4 er det en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at forsikringstager indsender **original dokumentation** for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport, for de personer der har været sygeledsagere/på tilkald.

I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 1.3.n dækker rejseforsikringen kost for forsikringstager (skadelidte) dog maksimalt op til DKK 250,- pr. dag efter endt behandling, og indtil forsikringstager kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente den fastlagte rejserute. I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 1.5.b er det en betingelse for Europæiskes erstatningspligt at forsikringstager, såfremt denne selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med **originalbilag for de udgifter**, denne ønsker refunderet.

Vi gør opmærksom på at ovennævnte er oplyst til klageren i telefonsamtale med Euro-Alarm den 16. marts 2002.

Klageren har ikke indsendt dokumentation for afholdte udgifter til fortæring, hvorfor Europæiske ikke kan imødekomme klagerens erstatningskrav herfor.

I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 1.3.d dækker forsikringen telefonsamtaler til Europæiske, herunder Europæiskes AlarmCentral og lokalkontorer i hele verden. I henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 1.5.b er det en betingelse for Europæiskes erstatningspligt at forsikringstager, såfremt denne selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, denne ønsker refunderet.

Vi gør opmærksom på at ovennævnte er oplyst til klageren i telefonsamtale med Euro-Alarm den 25. marts 2002.

Klageren har indsendt dokumentation for telefonopkald til Europæiske på USD 726,70, hvilket svarer til DKK 6.102,90. Europæiske har udbetalt DKK 4.710,24, hvorfor klageren mangler at få udbetalt DKK 1.392,66 til dækning af udgifter til telefonsamtaler til Europæiske (bilag 5).

Danske Banks gennemsnitskurs på USD 839,81 er anvendt.

Klageren har indsendt et erstatningskrav om dækning af udgifter til taxa på i alt USD 243,55 Klageren har fået udbetalt DKK 1.540,09 i erstatning for dokumenterede udgifter til taxa. Dog har taxaudgiften for den 11/3, 12/3 og 13/3 udgjort mere end den maksimale dækningssum for fortæring og lokaltransport, DKK 250,00 pr. dag, hvorfor klageren for disse tre dage har fået udbetalt i alt DKK 750,00. Dokumenteret taxaudgifterne for resterende dage udgør USD 94,08 (bilag 6).

Danske Banks gennemsnitskurs på USD 839,81 er anvendt.

Såfremt klageren kan indsende dokumentation på, at han har vekslet til anden kurs, vil denne kurs blive anvendt i stedet for Danske Banks gennemsnitskurs.

Klageren har indsendt lægeregning på USD 326,70, hvor Europæiske har anvendt Danske Banks gennemsnitskurs på USD 839,81, hvorfor der er blevet udbetalt DKK 2.743,65 herfor. Klageren har imidlertid indsendt udskrift fra betalingsservice, hvor

det fremgår at klageren har betalt DKK 2.808,37 for denne lægeregning. Klageren mangler derved at få udbetalt DKK 64,72 for lægeregningen.

På baggrund af ovennævnte mangler klageren at få udbetalt 1.457,38 fra Europæiske til dækning af for lidt udbetalt for udgifter til telefonopkald til Europæiske (DKK 1.392,66) samt kursdifference på lægeregning (DKK 64,72).

Vi kan imidlertid oplyse, at i forbindelse med udregning af erstatning for hjemrejseflybilletten den 28. marts, 2003 er anvendt kursen for USD i stedet for kursen for EUR. Hjemrejseflybilletterne har kostet EUR 1.224,00 som svarer til DKK 9.099,33 (Danske Banks gennemsnitskurs EUR 743,41) samt flyskat på USD 40,00 som svarer til DKK 335,92 (Danske Banks gennemsnitskurs USD 839,81), i alt DKK 9.435,25. Klageren har altså fået udbetalt DKK 1.179,94 for meget til dækning af hjemrejseflybilletterne den 28. marts 2003 (DKK 10.615,19 - 9.435,25) (bilag 7).

Klageren har derved DKK 277,44 (DKK 1.457,38 - 1.179,94) til gode i erstatning i henhold til ovennævnte, som vil blive udbetalt til klageren.

På baggrund af ovennævnte oplysninger må vi fastholde, at vi har erstattet klagerens erstatningskrav i henhold til forsikringsbetingelserne og kan ikke imødekomme klagerens krav om erstatning for udokumenterede udgifter til fortæring og lokaltransport samt udgifter til opkald til andre end Europæiske, herunder Europæiskes AlarmCentral og lokalkontorer i hele verden."

Klageren gør herefter overfor nævnet gældende, at selskabet uberettiget har foretaget modregning i en for meget udbetalt erstatning i forbindelse med erstatning for hjemrejseflybilletterne, og henviser i den forbindelse til selskabets skrivelse af 12/6 2002, hvoraf bl.a. fremgår:

"Samtidig skal vi oplyse, at vi ved en fejl har refunderet 1.179,94 kr. for meget i erstatning for flybilletter, idet billetprisen var i Euro og ikke i USD, vi er indstillet på ikke, at kræve dette beløb tilbagebetalt."

Hertil har selskabet anført, at betingelserne for modregning er til stede, og at selskabet således er berettiget til at benytte sig af denne adgang.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

…

d) telefonsamtaler til Europæiske, herunder Europæiskes AlarmCentral og lokalkontorer i hele verden.

…

n) ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen – kost dog maksimalt op til DKK 250,- efter endt behandling, og indtil du kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente din *fastlagte rejserute.*

…

1.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

…

b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet.

…

6.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

…

e) kost og lokaltransport med op til DKK 250,- pr. dag pr. person.

…

6.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at du indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport, for de personer der har været sygeledsagere/på tilkald, samt dokumentation for afholdte udgifter til dine egne medrejsende børn/papbørn under 18 år."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder under henvisning til selskabets skrivelse af 12/6 2002, at selskabet over for klageren har givet afkald på den for selskabet ellers eksisterende modregningsadgang. Herudover finder nævnet det ikke godtgjort, at klageren har krav på yderligere erstatning.

Herefter

b e s t e m m e s :

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S, skal anerkende, at klageren har krav på yderligere 1.457,38 kr. med renter i overensstemmelse med reglen i forsikringsaftalelovens § 24.

Klagen i øvrigt kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand