694/04

Den 29. marts 2004 blev i sag nr. 61.423:

xxxxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over, at selskabet vil opkræve 2 gange selvrisiko i forbindelse med en anmeldt kaskoskade den 27/2 2002.

Af kundens telefoniske anmeldelse samt skitse over uheldsstedet fremgår det, at klagerens hustru kørte ud fra en parkeringsbås. Under manøvren påkørte hun rækværket, og skaden på højre side opstod. For at rette bilen op, bakkede hun og rækværket påkørtes, hvorved skaden på venstre side opstod.

Klageren vil kun betale selvrisiko en gang.

Selskabet fastholder, at der er tale om to skader.

I henhold til taksatorens opgørelse har selskabet i forbindelse med skaden på højre side udbetalt 5.854,38 kr. Skaden på bilens venstre side er opgjort til 7.170 kr., hvilket beløb ligeledes er udbetalt.

Konsekvensen er i henhold til forsikringsbetingelserne opkrævning af to gange selvrisiko á 3.113 kr.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og mener, at skaden skal behandles som én skade.

Det fremgår af et i sagen vedlagt udskrift fra selskabets skadesystem, at skadebehandleren den 28/2 2003 - dagen efter skaderne blev påført bilen - havde orienteret klageren om, at der var tale om 2 skader.

Faktura nr. 6960 og nr. 6961 fra E. Motors vedrørende reparationerne på klagerens bil er begge dateret den 8/4 2003.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**SELVRISIKO**

Forsikringen er tegnet med selvrisiko. Selvrisikobeløbet gælder den første del af enhver kasko- og eller brandskade."

Nævnet udtaler:

På grundlag af de oplysninger, der foreligger for nævnet, finder nævnet ikke grundlag for at kritisere selskabets afgørelse. Nævnet finder således ligesom selskabet, at skaderne på bilen må betragtes som 2 af hinanden uafhængige forsikringsbegivenheder.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson