696/04

Den 28. april 2004 blev i sag nr. 61.599:

xx xxxxx xxxxxxxx
xxxxxx xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Danica Pension
Parallelvej 17
2800 Lyngby

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der gennem sin arbejdsgiver er omfattet af en kollektiv sundhedssikring i Danica Pension, klager over selskabets afvisning af at dække udgifter til et ophold på Skodsborg Genoptræning & Pleje.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at Skodsborg Genoptræning & Pleje er et genoptrænings- og plejecenter, der ikke falder ind under forsikringsbetingelsernes afsnit "Privathospital/Privatklinik".

Den 28/10 2002 modtog selskabet en anmeldelse fra klageren. Han oplyste, at han havde forvredet anklen den 17/3 2002 og gik til behandling hos fysioterapeut. Regninger fra behandlingerne hos fysioterapeuten var vedlagt anmeldelsen. Endvidere oplyste han, at han havde været til undersøgelse på Gildhøj Speciallægeklinik.

Af oplysningerne fra Gildhøj Speciallægeklink fremgår, at der var tale om overrivning af udvendige ledbånd i højre ankel. Behandlingen ville bestå i bandagering i 2 måneder, hvorefter der skulle tages nyt røntgenbillede.

I skrivelse af 15/11 2002 til klageren meddelte selskabet, at konsultationen på Gildhøj Speciallægeklinik var dækket. De tidligere fysioterapibehandlinger var dog ikke dækket, da han ikke havde gennemgået kirurgisk behandling.

I fax af 17/1 2003 til selskabet oplyste klageren, at han skulle opereres på Gildhøj Speciallægeklinik. Af den medsendte journal fremgår det, at operationen kostede 17.000 kr. inkl. 1 døgns indlæggelse og kontrol op til 3 måneder efter og en senere langtidskontrol.

Selskabet har dækket udgifterne til konsultation, skanning og operation med 22.550 kr.

I fax af 26/2 2003 til selskabet oplyste klageren, at det var blevet en noget større operation end først antaget, hvorfor han var taget på Skodsborg Genoptræning & Pleje i 5 dage. Han havde vedlagt regning på 14.250 kr., som han anmodede selskabet om at refundere.

Klinikchefen fra Gildhøj Speciallægeklinik har ved skrivelse af 24/3 2003 til selskabet oplyst, at klageren efter operationen skulle aflaste benet, og da han var alene hjemme, blev han tilrådet om muligt at tage et rekreationsophold på Skodsborg Genoptræning & Pleje i nogle få dage i det umiddelbare efterforløb.

Overlæge U. fra Skodsborg Genoptræning & Pleje har ved skrivelse af 31/3 2003 til selskabet oplyst, at klageren var indlagt i perioden 20/2 2003 til 25/2 2003. I efterforløbet blev han anbefalet belastning under anvendelse af krykkestokke, venepumpeøvelser og kolde pakninger. Klageren fulgte planen for optræning under ledsagelse og instruktion af fysioterapeuten dagligt under sit ophold.

Selskabet anfører, at det efterfølgende fra Skodsborg Genoptræning & Pleje blev oplyst, at klageren ikke har været behandlet på stedet.

Den 2/5 2003 fremsendte selskabet 669 kr. til klageren til dækning af udgifter til fysioterapibehandling under opholdet på Skodsborg Genoptræning & Pleje. Det resterende beløb på 14.250 kr. afviste selskabet at dække, idet sundhedsforsikringen ikke dækker kurophold.

Klageren har telefonisk meddelt, at han var utilfreds med selskabets afgørelse.

Selskabet har ved skrivelse af 4/6 2003 fastholdt afgørelsen og oplyst, at sundhedsforsikringen dækker ophold og forplejning i forbindelse med indlæggelse på privathospital/privatklink. Skodsborg Genoptræning & Pleje er ifølge selskabet et genoptrænings- og plejecenter og falder derfor uden for forsikringens dækningsomfang. Selskabet henviser til, at Gildhøj Speciallægeklinik telefonisk har oplyst, at operationen ikke krævede indlæggelse, hvilket selskabets lægekonsulent var enig i.

Klinikchefen fra Gildhøj Speciallægeklinik har ved skrivelse af 23/6 2003 bl.a. anført, at klageren i forbindelse med operationen var indlagt 1 døgn og at han ved udskrivelsen var alene hjemme, hvorfor han blev tilrådet et ophold på Skodsborg Sanatorium i nogle få efterfølgende dage.

Klageren har over for nævnet forklaret, at Skodsborg Genoptræning & Pleje har 2 typer ophold. Det ene er et kurophold og det andet, som klageren var på, har karakter af en indlæggelse, hvor der er tilknyttet en sygeplejerske 24 timer i døgnet samt en overlæge, som kommer forbi 2 gange om dagen. Endvidere oplyser klageren, at selskabet ifølge klinikchefen fra Gildhøj Specialklinik ikke har taget kontakt til ham, hvorfor han (klageren) havde bedt ham fremsende en udtalelse til selskabet.

Selskabet fastholder afgørelsen og anfører endvidere, at såfremt en fortsat indlæggelse havde været nødvendig og påkrævet ville Gildhøj Speciallægeklinik have forlænget indlæggelsen der. Efter selskabets vurdering har opholdet på Skodsborg Genoptræning & Pleje ikke været påkrævet efter operationen, hvilket telefonisk var blevet bekræftet af Gildhøj Speciallægeklinik.

Klageren henviser til, at klinikchefen fra Gildhøj Speciallægeklinik har oplyst, at han ikke har talt med selskabet.

Ifølge selskabet var det klinikchefens sekretær, der telefonisk havde oplyst, at den slags operationer ikke krævede indlæggelse.

Klageren finder det usandsynligt, at klinikchefens sekretær telefonisk har udtalt sig om, hvorvidt hans operation krævede indlæggelse. Han fastholder, at der var tale om en indlæggelse på Skodsborg Genoptræning & Pleje.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**Hvad dækker forsikringen?**

…

Bortset fra undtagelserne i afsnittet Hvad dækker forsikringen ikke? dækker forsikringen følgende hos/på:

Privathospital/privatklinik

Konsultation

Forsikringen dækker forsikredes udgifter til konsultation, hvos konsultationen fører til en sygdomsdiagnose og efterfølgende behandling på privathospital, klinik eller hos speciallæge.

…

Forundersøgelse

…

Ophold og forplejning

Forsikringen dækker forsikredes udgifter til egen normal kost, forplejning og pleje fra hospitalet/klinikken under indlæggelse.

Desuden kan forsikrede frit vælge ophold på enkeltværelse eller flerpersonersstue.

Kirurgisk behandling

Forsikringen dækker forsikredes udgifter til kirurgisk behandling, der foretages ambulant eller under indlæggelse.

…

Anden behandling

…

Lægeordineret medicin

…

Efterkontrol

Forsikringen dækker forsikredes udgifter til at få kontrolleret udført behandling, herunder røntgenfotografering og laboratorieanalyser.

Hvis den foretagne behandling nødvendiggør flere efterkontroller, dækker forsikringen disse i op til 1 år efter første behandlingsdag.

Genoptræning

Hvis der er foretaget kirurgisk behandling ambulant eller under indlæggelse, dækker forsikringen forsikredes udgifter til genoptræning.

Genoptræning kan foretages hos speciallæge, privathospital, klinik eller hos privatpraktiserende fysioterapeut.

Forsikredes udgifter til genoptræning er dækket i op til 6 måneder efter den kirurgiske behandling. Fysioterapi er dog altid dækket under indlæggelse.

Transport

…

Fysioterapeut

Forsikredes udgifter til fysioterapeut er dækket, hvis forsikrede har gennemgået kirurgisk behandling ambulant eller under indlæggelse, hvis behandlingen foretages som genoptræning.

Behandlingen kan foretages på privathospital, klinik, speciallæge eller hos privatpraktiserende fysioterapeut.

Behandlingen er dækket i op til 6 måneder efter den kirurgiske behandling.

Fysioterapi er dog altid dækket under indlæggelse."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder på baggrund af de foreliggende oplysninger at kunne lægge til grund, at klageren blev tilrådet at tage ophold på Skodsborg Genoptræ-

ning & Pleje i de efterfølgende dage efter operationen, fordi han var alene hjemme, og idet benet skulle aflastes.

Da selskabet har betalt den del af regningen fra Skodsborg Genoptræning & Pleje, der kan henføres til genoptræning (fysioterapibehandling), og da selve opholdet ikke ses nødvendiggjort af operationen, finder nævnet ikke grundlag for at kunne pålægge selskabet at betale for selve opholdet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand