696/04

Den 28. april 2004 blev i sag nr. 61.681:

xxxxxx xx xx xxxxxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet årsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning.

Forsikringstageren har modtaget 7.615,09 kr. i erstatning fra selskabet, men er imidlertid ikke tilfreds hermed.

Mellem den 29/1 2003 og den 12/2 2003 deltog klageren med familie (hustru og datter) i en ferierejse til Gran Canaria.

Under flyrejsen til Gran Canaria pådrog klageren sig en ørelidelse (perforeret trommehinde). Han konsulterede første gang en læge den 30/1 2003.

Da det ikke fremgik af de lægelige oplysninger, hvilken ordination der var givet, blev sagen forelagt selskabets lægekonsulent, der ud fra diagnosen og den ordinerede medicin vurderede, at der var medicinsk grundlag for 2-3 dages indendørs ophold.

Herefter udbetalte selskabet 2.175,74 kr., svarende til 2 ødelagte feriedage á 362,62 kr. for klageren og to rejseledsagere.

Af sagens akter fremgår det, at klagerens hustru opsøgte læge den 6/2 2003 på grund af mavesmerter og diarré. Af de i sagen vedlagte bilag fremgår det, at hun var rask igen den 10/2 2003. Det fremgår videre, at klageren var sengeliggende fra den 9/2 2003 og frem til hjemrejsen den 12/2 2003 på grund af mavesmerter og diarré. Han var efter hjemkomsten sygemeldt ind til den 24/2 2003.

Selskabet har udbetalt 5.439,35 kr., svarende til 5 ødelagte feriedage á 362,62 kr. for klageren og to rejseledsagere.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og påstår selskabet pligtig til at yde erstatningsrejse eller udbetale et beløb, der modsvarer det sygdomsforløb, klageren og hans familie har haft.

Selskabet fastholder afgørelsen.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**14 Ødelagt ferie**

…

14.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker kun én af persongrupperne nævnt under pkt. a-c

a) Hele familien

…

14.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 6 Hjemkaldelse, hvor du

1) hospitalsindlægges,
2) ordineres sengeleje af behandlende læge,
3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge.

...

14.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 14.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 14.1 a-c.

14.4 Begrænsninger

a) Europæiske yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.

b) Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.

c) Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb.

…

14.5 Særlige bestemmelser

a) I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at der ikke er grundlag for at pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning i henhold til den tegnede forsikring.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand