696/04

Den 28. april 2004 blev i sag nr. 61.684:

xxxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet årsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klageren ikke har været hospitalsindlagt, lægeordineret sengeleje eller indendørs ophold.

I perioden 6/6 2003 til 13/6 2003 deltog klageren og hans søn i en rejse til Mallorca.

Den 7/6 2003 pådrog klageren sig en forvridning af venstre fodled, da han under badning vrikkede om på ujævnhed i sandbunden. Klageren fik lagt benet i gips. Efter hjemkomsten blev gipsen fjernet, og klageren fik anlagt støttebind på Amager Hospital.

I selskabets skrivelse af 28/8 2003 til nævnet hedder det bl.a.:

> "Af den italienske lægeerklæring fremgår det, at klageren har forvredet sit venstre fodled og foden skal holdes i ro (reposo relativo). Det fremgår derimod ikke, at klageren ordineres sengeleje/indendørs ophold …
>
> Sagen vurderes derfor af Europæiskes lægekonsulent, som vurderer:

På baggrund af diagnosen har der ikke været behov [for] lægeordineret sengeleje eller indendørs ophold. Der [var] alene behov for aflastning af foden.

Europæiske har på baggrund af vor lægekonsulents vurdering samt indsendte lægedokumentation afvist at yde erstatning for ødelagte feriedage i henhold til forsikringsbetingelserne pkt. 14.2 …"

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og kræver en ferieerstatning for sig selv og sin søn. Klageren har anført, at ferien blev ødelagt af, at han havde et ben i gips.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**14.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 6 Hjemkaldelse, hvor du

1) hospitalsindlægges,

2) ordineres sengeleje af behandlende læge,

3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge,

…

14.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 14.2. …

…

14.5 Særlige bestemmelser

a) I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte angiver sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage."

Nævnet udtaler:

Efter en gennemgang af sagen må nævnet lægge til grund, at klageren ikke har sandsynliggjort, at skaden medførte lægeordineret sengeleje, indendørs ophold eller en situation, som må ligestilles hermed.

Nævnet finder derfor ikke grundlag til at kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand